

การพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลสำหรับ
นักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี
The Development of Reading Skills to Enhance Soft Skills of
Undergraduate International Students

สุกัญญา ขลิบเงิน¹
Sukanya Klibngern

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) ศึกษาผลการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี 3) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 25 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมทักษะซอฟต์แวร์สกิล 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมทักษะซอฟต์แวร์สกิล และ 3) แบบประเมินคุณภาพของการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมทักษะซอฟต์แวร์สกิล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t-test

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลคะแนนการพัฒนาทักษะการอ่านของนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิล คิดเป็นร้อยละ 84.24 และมีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนโดยหากคะแนนหลังจากการจัดการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 85.10 2) ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิล ก่อนเรียน มีค่าเท่ากับ 21.96 และหลังเรียน มีค่าเท่ากับ 34.04 ตามลำดับ และพบว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ผลความคิดเห็นการจัดการเรียนรู้ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$)

คำสำคัญ: การพัฒนาทักษะการอ่าน, นักศึกษาชาวต่างประเทศ, ทักษะซอฟต์แวร์สกิล

¹ สาขาวิชาภาษาไทยและวัฒนธรรมไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
E-mail: love_everlasting@hotmail.com

Abstract

This research aimed to: 1) investigate the effects of reading skill development on enhancing soft skills of International undergraduate students; 2) compare the reading achievement of International undergraduate students before and after the implementation of the learning management; and 3) examine students' opinions toward the learning management designed to enhance soft skills. The sample consisted of 25 fourth-year students, selected through purposive sampling from the Thai Language and Culture program. The research instruments included: 1) lesson plans for reading skill development in the course Thai Language Usage in the Office to enhance soft skills; 2) pre-test and post-test achievement tests for reading skill development in the same course; and 3) a questionnaire assessing the quality of the learning management for reading skill development to enhance soft skills. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and t-test statistics.

The research findings revealed that: 1) the reading skill development score of international students in the course Thai Language Usage in the Office for enhancing soft skills was 81.76 percent, while the post-learning achievement score was 83.38 percent; 2) the comparison of reading achievement before and after the learning management showed that the mean score before learning was 21.96 and after learning was 32.88, respectively, and the post-test scores were significantly higher than the pre-test scores at the .05 level; and 3) the overall students' opinions toward the learning management for reading skill development to enhance soft skills were at the highest level ($\bar{x} = 4.57$).

Keywords: Developing reading skills, foreign students, Soft skills

บทนำ

ภาษาไทยในปัจจุบันได้รับความสนใจจากชาวต่างประเทศเพิ่มขึ้น เนื่องจากประเทศไทยมีการพัฒนาเศรษฐกิจและเป็นศูนย์กลางการค้าขายในภูมิภาคอาเซียน ทำให้ชาวต่างชาติจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและประกอบอาชีพ ซึ่งสังเกตได้จากการเปิดสอนภาษาไทยในหลักสูตรต่าง ๆ และนักศึกษาชาวต่างประเทศที่เข้ามาศึกษาต่อในประเทศไทยในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีความจำเป็นในการเรียนรู้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สองซึ่ง (Phonmanee, 2002, pp. 101) กล่าวว่า การเรียนภาษาที่สองจึงมีความสำคัญมาก ในการที่จะใช้พัฒนาตนเองและสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับประเทศชาติ อีกทั้งการเรียนภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาแม่ของตนนับเป็นความสนใจของคนทั้งในประเทศที่เจริญแล้วและในประเทศกำลังพัฒนาด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอนให้แก่ นักศึกษาชาวต่างประเทศ โดยเฉพาะนักศึกษาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้มีการจัดตั้งศูนย์การจัดการศึกษานักศึกษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายขึ้น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลบริหารจัดการ นักศึกษาชาวจีนที่เข้ามาศึกษาต่อ จึงได้จัดการเรียนการสอนภาษาไทยให้แก่ นักศึกษาชาวต่างประเทศที่เข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ซึ่งการเรียนภาษาไทยนักศึกษาจะต้องเรียนเพื่อให้เกิดทักษะภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสม ทั้ง 4 ด้าน คือ ฟัง พูด อ่าน และ เขียน ซึ่งทักษะเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการทำงานรวมถึงการสื่อสารภายในสำนักงาน โดยเฉพาะทักษะการอ่าน เป็นทักษะที่มีความสำคัญ ดังที่ (Mansetthawit, 2002, pp. 1) กล่าวว่า การรู้วิธีการอ่านที่ถูกต้อง จะช่วยให้ผู้อ่านมีประสบการณ์พื้นฐานในการอ่านที่ดี ทั้งยังช่วยให้เกิดความชำนาญ และมีความรู้กว้างขวางด้วย การรู้จักฝึกฝนอ่านอย่างสม่ำเสมอจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้อ่าน นักศึกษาจะต้องเรียนรู้และฝึกปฏิบัติเพื่อให้สามารถสื่อสารภายในสำนักงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงเป็นผู้กำหนดหลักสูตรขึ้น เมื่อนักศึกษาชาวต่างประเทศศึกษา ระดับชั้นปีที่ 4 จะต้องได้รับการฝึกประสบการณ์เพราะมีความสำคัญต่อนักศึกษาในการนำความรู้และทักษะที่ได้เรียนรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริง ตามสถานประกอบการ หน่วยงานราชการต่าง ๆ จากการฝึกประสบการณ์ ได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างฝึกประสบการณ์คือ นักศึกษาไม่สามารถนำทักษะการอ่านมาเรียบเรียงภาษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาไทยในสำนักงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ เมื่อลงมือเขียนส่งผลให้เกิดการสื่อสารที่ไม่เข้าใจ นักศึกษาไม่สามารถปรับตัวในการทำงาน และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงการจัดกิจกรรมกลุ่มนักศึกษาไม่สามารถร่วมกิจกรรมกับสมาชิกภายในกลุ่มได้ สามารถสรุปได้ว่านักศึกษาขาดทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นทักษะที่นักศึกษาต้องทำความเข้าใจ และสามารถนำไปสื่อสารได้อย่างถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์

ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนภาษาไทยให้แก่ นักศึกษาชาวต่างประเทศในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน ได้ศึกษาสภาพปัญหาการเรียนรู้อ่านของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดทักษะซอฟต์แวร์สกรีน ซึ่งเป็นทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการเรียนรู้และการทำงานในบริษัทของสำนักงาน โดยเฉพาะทักษะที่เกี่ยวข้องกับการอ่านและการทำความเข้าใจเอกสารสำนักงาน อาทิ หนังสือราชการ บันทึกข้อความ คำสั่ง ประกาศ และจดหมายทางการ ซึ่งต้องอาศัยทั้ง

ความสามารถในการจับใจความสำคัญ การวิเคราะห์สาระ และการตีความข้อมูลอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ทางวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม นักศึกษาชาวต่างประเทศจำนวนหนึ่งยังไม่สามารถเชื่อมโยงทักษะการอ่านเข้ากับการปฏิบัติงานและการทำงานร่วมกับผู้อื่นในบริบทองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดด้านทักษะซอฟต์แวร์สกีลที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต

ทั้งนี้ Chotikirativat (2017) ได้ให้ความหมายของทักษะซอฟต์แวร์สกีล (Soft skills) ว่าเป็นความสามารถเฉพาะของบุคคลในการประยุกต์ใช้ทักษะต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยครอบคลุมความฉลาดทางอารมณ์ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งเป็นทักษะที่ช่วยให้บุคคลสามารถนำไปใช้ในการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นและการประกอบอาชีพให้เกิดความก้าวหน้าได้ ทักษะซอฟต์แวร์สกีลจึงถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะในรายวิชาที่มุ่งเน้นการใช้ภาษาในบริบทวิชาชีพ เช่น รายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน สอดคล้องกับ Chomngam et al. (2018) ที่ระบุว่า ทักษะทางสังคม หรือ Soft skills เป็นทักษะสำคัญที่ช่วยส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาในด้านองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งนี้ ทักษะซอฟต์แวร์สกีลประกอบด้วยหลายด้าน ซึ่งสามารถพัฒนาได้ผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยเฉพาะการบูรณาการทักษะซอฟต์แวร์สกีลเข้ากับการเรียนรู้ทักษะภาษา อันจะช่วยให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทการทำงานจริง

จากปัญหาและแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะการอ่านควบคู่กับการเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน Chaithawat (2020, pp. 124–125) กล่าวว่า การพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์สกีลควรได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่องซึ่งทักษะที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถบริหารจัดการอารมณ์ สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสภาพจริงของการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์จากการเรียนในห้องเรียนตลอดระยะเวลาการศึกษาในระดับปริญญาตรี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงดำเนินการพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี โดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน ควบคู่กับการเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ และสามารถดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมการทำงานได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

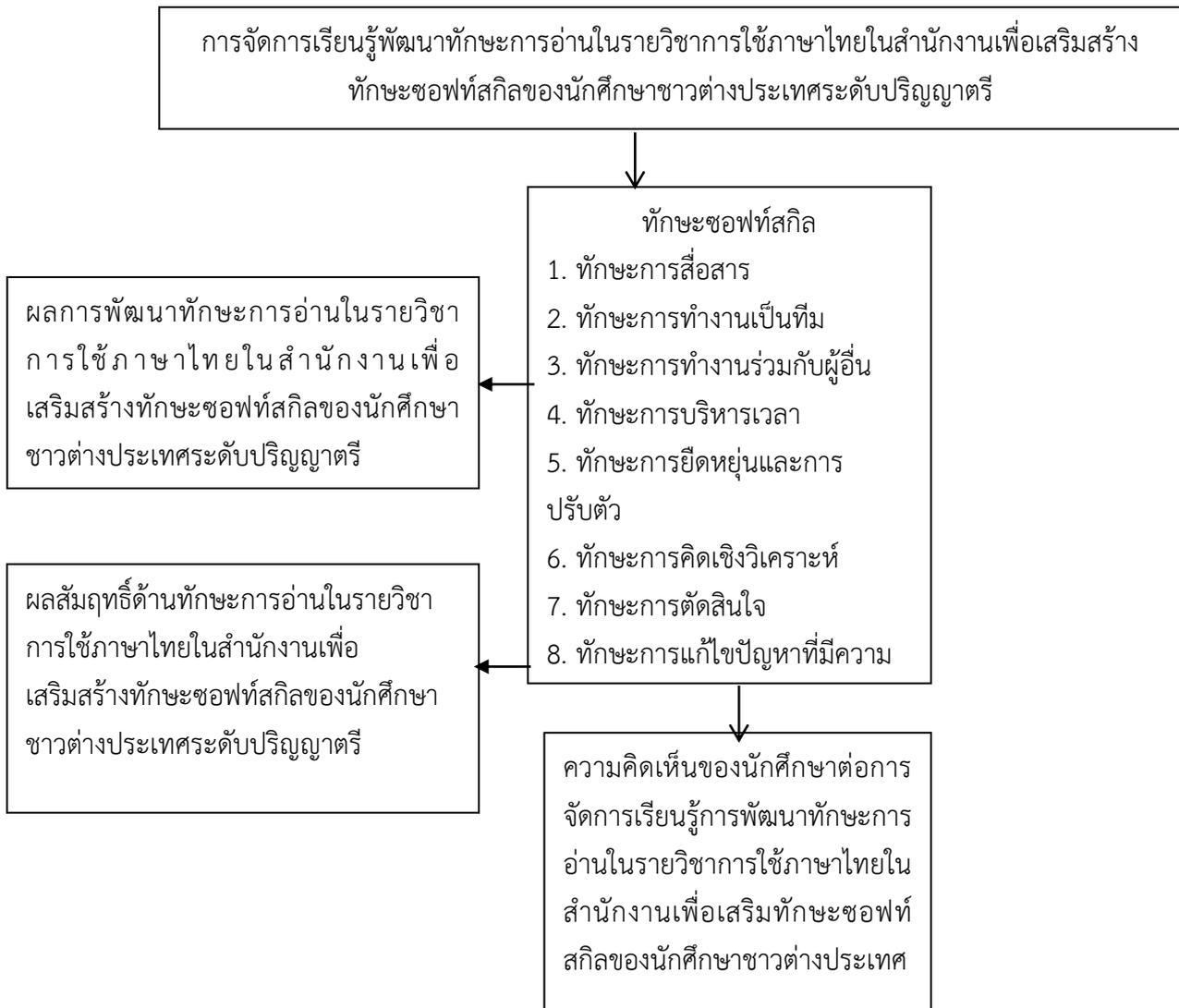
1. ศึกษาผลการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี
2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี
3. ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผลการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศ มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี หลังการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะ ซอฟท์สกิล สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้
3. ความคิดเห็นของการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี เพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก

กรอบแนวคิดการวิจัย

การพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาดำเนินการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ สามารถสรุปเป็นขั้นตอนได้ดังนี้



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 25 คน หลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมไทย ภาคเรียนที่ 1/2567 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 25 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากนักศึกษาหลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมไทย ภาคเรียนที่ 1/2567 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ประเภท ประกอบด้วย

1. แผนการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สปีลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี จำนวน 5 แผน

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สปีลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี เป็นแบบวัดปรนัยชนิดเลือก 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ

3. แบบประเมินความคิดเห็นการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สปีลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างและหาความคิดเห็นของเครื่องมือในการวิจัย มีดังนี้

1. การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะการอ่านรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมทักษะซอฟต์แวร์สปีลของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาเนื้อหาการพัฒนาทักษะการอ่านและรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานที่สามารถเสริมทักษะซอฟต์แวร์สปีลของนักศึกษา เพื่อนำมาจัดการเรียนรู้

1.2 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านและการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน รวมถึงทักษะซอฟต์แวร์สปีลในการนำมาจัดการเรียนรู้ให้นักศึกษา

1.3 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สปีลของนักศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้คัดเลือกเนื้อหาที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการจัดการเรียนรู้ จำนวน 10 ชั่วโมง มีแผน จำนวน 5 แผน แต่ละแผนใช้เวลาแผนละ 2 ชั่วโมง ประกอบด้วย แผนที่ 1 เรื่อง การบันทึกข้อความการสนทนาทางโทรศัพท์ แผนที่ 2 เรื่อง การบันทึกการฟังคำสั่งในการปฏิบัติงาน แผนที่ 3 เรื่อง การจดบันทึกวาระการประชุม แผนที่ 4 เรื่อง การบันทึกข้อความ และแผนที่ 5 เรื่อง การเขียนรายงานการปฏิบัติงาน

1.4 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสม แล้วทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ

1.5 นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินองค์ประกอบและความเหมาะสมของแผนการจัดการเรียนรู้ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) จากนั้นนำคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้อง .50 ขึ้นไป ถือว่ามีความสอดคล้องกัน ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00

1.6 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนหลังการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมทักษะซอฟต์แวร์สกริล โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาหลักสูตร และวิเคราะห์สาระการเรียนรู้ รายวิชาลีลาภาษาในวรรณกรรมไทย

2.2 ศึกษาทฤษฎี หลักการและวิธีการสร้างแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนจากเอกสารตำราที่เกี่ยวข้อง

2.3 สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนหลังการจัดการเรียนรู้ แบบปรนัย จำนวน 40 ข้อ

2.4 เสนอแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด

2.5 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้ และนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้อง จากนั้นนำคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.90

2.6 นำแบบทดสอบที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ผ่านการเรียนรายวิชาลีลาภาษาในวรรณกรรมไทย

2.7 นำผลการทดสอบมาวิเคราะห์ เพื่อหาความยากง่าย อำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของข้อสอบ โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาความยากง่าย (p) อยู่ระหว่าง 0.2-0.8 และค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ซึ่งค่าความยากง่าย (p) อยู่ระหว่าง 0.50-0.77 ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.21-0.39 ซึ่งแบบทดสอบมีจำนวน 40 ข้อ

2.8 นำแบบทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามสูตร KR 20 ของคูเดอร์และริชาร์ดสัน (Kuder & Richardson) โดยใช้เกณฑ์ความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ เท่ากับ 0.96

2.9 นำแบบทดสอบที่คัดเลือกไว้มาจัดทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการเรียนรู้ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมไทย ภาคเรียนที่ 1/2567 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. สร้างแบบประเมินความคิดเห็นการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทศ ของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ทบทวนวรรณกรรม ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความค
เอกสารของการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อ
เสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทศของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี และแนวทางการสร้าง
แบบประเมินและเกณฑ์การประเมินแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของ
ลิเคอร์ท (Likert Scale)

3.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากำหนดโครงสร้างขอบเขตของเนื้อหาของแบบ
ประเมินความคิดเห็นของการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยใน
เพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทศของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี และกำหนดเกณฑ์การ
ประเมินแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert Scale)

3.3 สร้างแบบประเมินความคิดเห็นการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านใน
รายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทศของนักศึกษาชาวต่างประเทศ
ระดับปริญญาตรี

3.4 นำแบบประเมินความคิดเห็นการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชา
การใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทศของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับ
ปริญญาตรี ที่สร้างขึ้นไปที่ปรึกษาโครงการวิจัย ตรวจสอบความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

3.5 นำแบบประเมินความคิดเห็นของการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านใน
รายวิชาการใช้ภาษาไทยในเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทศของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับ
ปริญญาตรี เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และนำผลการพิจารณาของ
ผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้อง จากนั้นนำคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนี
ความสอดคล้อง ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้อง .50 ขึ้นไป ถือว่ามีความสอดคล้องกัน ผลการหาค่าดัชนี
ความสอดคล้อง ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.97

3.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินคุณภาพการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชา
การใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทศของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับ
ปริญญาตรี ที่ถูกต้องที่สุด

3.7 นำแบบประเมินความคิดเห็นที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ที่ปรึกษาโครงการวิจัย
ตรวจสอบ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้เตรียมผู้เรียนก่อนดำเนินการสอน ผู้วิจัยอธิบายรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ ให้แก่ผู้เรียนทราบ จากนั้นผู้วิจัยได้ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน จำนวน 40 ข้อ
2. ผู้วิจัยได้จัดการเรียนรู้ทักษะการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้สร้างขึ้น โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการจัดการเรียนรู้
3. เมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนรู้ผู้วิจัยได้ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์หลังเรียน จำนวน 40 ข้อ
4. ตรวจสอบแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียน แล้วนำคะแนนมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำคะแนนผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียน ที่ได้จากแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียน มาวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.
2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่าง มาทดสอบสถิติค่าที่ t-test for one sample
3. แบบประเมินคุณภาพของการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ โดยใช้ Active Learning วิเคราะห์ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ผลของการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 1 ผลคะแนนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน

ที่	คะแนนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่าน ในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงาน						คะแนนหลังเรียน 40 คะแนน
	ใบงานที่ 1	ใบงานที่ 2	ใบงานที่ 3	ใบงานที่ 4	ใบงานที่ 5	รวม 50 คะแนน	
1	8	9	8	8	9	40	31
2	9	8	8	9	8	40	35
3	8	9	8	9	7	41	34
4	9	8	9	9	8	43	34
5	8	9	9	8	9	41	35
6	8	8	8	8	8	40	36
7	9	9	8	8	9	43	31
8	9	8	9	9	8	41	34
9	8	9	8	8	9	40	35
10	8	8	8	9	8	41	33
11	9	9	9	8	9	44	31
12	9	8	8	8	8	41	37
13	8	9	8	9	8	40	33
14	8	8	8	8	9	39	32
15	8	8	9	8	8	41	32
16	9	8	8	9	9	43	35
17	8	9	8	8	7	40	34
18	8	8	8	9	8	41	34
19	9	9	7	8	9	42	31
20	8	9	8	9	9	37	35
21	9	8	9	8	8	39	36
22	9	9	8	9	9	44	35
23	8	8	9	9	8	38	37
24	9	9	8	8	9	41	31
25	8	9	9	9	9	42	35
รวม	211	213	207	212	210	1053	851
ร้อยละ	84.40	85.20	82.80	84.80	84.00	84.24	85.10

จากตารางที่ 1 พบว่า พบว่า คะแนนการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีล สำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 84.24 และมีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนโดยหาจากคะแนนหลังจากการจัดการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 85.10

2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

แบบทดสอบ	N	\bar{X}	S.D.	T	Sig
ก่อนเรียน	25	21.96	2.32	22.06*	.000
หลังเรียน	25	34.04	1.86		

*มี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนของผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีล สำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี ก่อนเรียน มีค่าเท่ากับ 21.96 และหลังเรียน มีค่าเท่ากับ 34.04 ตามลำดับ และพบว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นในการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีล สำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นในการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทิลของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ชี้นำเข้าสู่บทเรียน			
1. ผู้สอนสร้างความเข้าใจและให้ความรู้ในเรื่องของความสำคัญของทักษะซอฟต์แวร์สทิลในปัจจุบัน	4.72	0.54	มากที่สุด
2. ผู้สอนชี้แจงเนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน	4.52	0.77	มากที่สุด
3. ผู้สอนมีการใช้สื่อ/อุปกรณ์ ที่น่าสนใจ ประกอบการนำเข้าสู่บทเรียน	4.28	0.74	มาก
2. ชี้นัดกิจกรรมการเรียนรู้			
4. ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมที่เสริมทักษะซอฟต์แวร์สทิลด้วยตนเอง	4.80	0.50	มากที่สุด
5. ผู้เรียนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นการใช้ทักษะซอฟต์แวร์สทิลตลอดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.44	0.82	มาก
6. ผู้เรียนได้ฝึกทักษะเพื่อเสริมทักษะซอฟต์แวร์สทิลครบตามที่แผนการจัดการเรียนรู้กำหนดไว้	4.84	0.37	มากที่สุด
7. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกกลุ่มได้ร่วมกันวิเคราะห์การใช้ทักษะซอฟต์แวร์สทิลให้เหมาะสมกับกิจกรรมและเนื้อหา	4.76	0.44	มาก
8. ผู้สอนคอยให้คำชี้แนะและคำปรึกษาผู้เรียนในการใช้ทักษะซอฟต์แวร์อย่างใกล้ชิด	4.48	0.77	มาก
3. ชี้นสรุปผลและวัดผล			
9. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปประโยชน์ของการเรียนรู้ทักษะซอฟต์แวร์สทิล	4.56	0.58	มากที่สุด
10. ผู้สอนทำการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนได้ถูกต้องและชัดเจน	4.34	0.80	มากที่สุด
รวม	4.57	0.63	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนได้ฝึกทักษะเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สทิลครบตามที่แผนการจัดการเรียนรู้กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.84$) รองลงมา คือ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมที่เสริมทักษะซอฟต์แวร์สทิลด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.80$) และผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกกลุ่มได้ร่วมกันวิเคราะห์การใช้ทักษะซอฟต์แวร์สทิลให้เหมาะสมกับกิจกรรมและเนื้อหา ($\bar{X} = 4.76$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. จากผลคะแนนการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 81.76 และมีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนโดยหาจากคะแนนหลังจากการจัดการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 83.38 จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีนั้น นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้การสื่อสารเพื่อให้ประสบผลสำเร็จซึ่งจะนำไปสู่การใช้ทักษะซอฟต์แวร์สกิล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย Chaithawat (2020) ได้ทำการศึกษา การพัฒนา SOFT SKILLS ในการทำงานสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภูเก็ต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการทักษะ Soft Skills ในการทำงานของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถปรับตัวในการทำงาน มีทักษะการสื่อสารและความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงการออกแบบและพัฒนา Soft Skills โดยมีการจัดรูปแบบของหลักสูตร คือ การบรรยายเชิงปฏิบัติการ และการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้แบบซิปปา (CIPPA MODEL) ในการวัด Soft Skills ดังนั้นการทำงานสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภูเก็ต ได้รับการประเมินการวัด Soft Skills ก่อนและหลังการพัฒนา และได้ทราบว่าก่อนการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง แต่หลังจากการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ดังที่มีผลการเปรียบเทียบในการทำงาน หลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนา จะเห็นได้ว่า การพัฒนา SOFT SKILLS ในการทำงาน สามารถทำให้นักศึกษามีทักษะและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ในขณะที่เดียวกันนักศึกษามีความสุขในการทำงานและสามารถทำงานออกมาให้ได้ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในขณะที่เดียวกันการอ่านนับได้ว่ามีความสำคัญต่อนักศึกษาชาวต่างประเทศ ซึ่ง Yingmei (2024) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการอ่านจับใจความสำคัญโดยใช้เทคนิค KWL Plus สำหรับนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ผลการพัฒนาการอ่านจับใจความสำคัญโดยใช้เทคนิค KWL Plus สำหรับนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยเป็นภาษาที่สองในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีประสิทธิภาพ 84.31/80.92 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80

2. จากผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี พบว่า คะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำให้เห็นว่าการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกิล นักศึกษาในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ได้ให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพราะสิ่งที่นักศึกษาได้รับจากการจัดการเรียนรู้คือพื้นฐานของการทำงานร่วมกับผู้อื่น เมื่อนักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะซอฟต์แวร์สกิลครบแล้วทำให้นักศึกษาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaithawat (2020) ได้ทำการศึกษา การพัฒนา SOFT

SKILLS ในการทำงานสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภูเก็ต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการทักษะ Soft Skills ในการทำงานของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถปรับตัวในการทำงาน มีทักษะการสื่อสารและความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงการออกแบบและพัฒนา Soft Skills โดยมีการจัดรูปแบบของหลักสูตร คือ การบรรยายเชิงปฏิบัติการ และการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้แบบซิปปา (CIPPA MODEL) ในการวัด Soft Skills ดังนั้นการทำงานสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภูเก็ต ได้รับการประเมินการวัด Soft Skills ก่อนและหลังการพัฒนา และได้ทราบว่าก่อนการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง แต่หลังจากการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ดังที่มีผลการเปรียบเทียบ Soft Skills ในการทำงานหลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนา จะเห็นได้ว่าการพัฒนา SOFT SKILLS ในการทำงาน สามารถทำให้นักศึกษามีทักษะและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ซึ่งทำให้เห็นว่าการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีล สามารถช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น และทำให้ทราบถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะการอ่านซึ่ง Salae (2017) ได้ทำการศึกษา ผลของการสอนแบบเอ็กซ์พลลิซิทีที่มีต่อทักษะการอ่านภาษาไทยของนักเรียนที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สองระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 พบว่า นักเรียนที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สองที่เรียนโดยวิธีการสอนแบบเอ็กซ์พลลิซิทีมีทักษะการอ่านภาษาไทยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลความความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาการใช้ภาษาไทยในสำนักงานเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลของนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรีรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จากการจัดการเรียนรู้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะและลงมือปฏิบัติกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลครบตามที่แผนการจัดการเรียนรู้กำหนดไว้ด้วยตนเอง และผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกกลุ่มได้ร่วมกันวิเคราะห์การใช้ทักษะซอฟต์แวร์สกีลให้เหมาะสมกับกิจกรรมและเนื้อหา เนื่องจากการพัฒนาทักษะการอ่านในรายวิชาภาษาไทยในสำนักงานสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศ นับได้ว่านักศึกษาได้ทำการศึกษาและเรียนรู้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jonggrijak (2020) ได้ทำการศึกษา การเสริมสร้าง Soft Skills ของนักเรียนสายอาชีพโดยกิจกรรมกลุ่ม พบว่า หลังจากการกิจกรรมกลุ่มนักเรียนสายอาชีพมีทักษะ Soft Skills ในด้านการเป็นมืออาชีพ โดยมุ่งเน้นการฝึกทักษะวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานประกอบอาชีพได้จริงและฝึกทักษะชีวิตเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานแห่งความรู้และความชำนาญ ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ภายในทีมเพื่อให้งานที่ทำออกมาดีที่สุดในด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณเพื่อการแก้ไขปัญหา ในการตระหนักรู้ถึงการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและการวางแผนได้อย่างถูกต้องไม่กระทบและสร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้อื่น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและประกอบอาชีพของตนเองได้ ด้านการทำงานเป็นทีม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมถึงการยอมรับในสิ่งที่สมาชิกในกลุ่มเห็นชอบร่วมกัน และด้านการสื่อสาร สามารถที่

จะสื่อสารร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างดีและมีความเข้าใจในเนื้อหาได้เป็นอย่างดี ทำให้เห็นว่ากิจกรรมกลุ่มสามารถเสริมสร้าง Soft Skills ของนักเรียนสายอาชีพได้

การพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี ซึ่งผู้สอนได้จัดการเรียนรู้โดยเสริมทักษะซอฟต์แวร์สกีลในการพัฒนาทักษะการอ่าน เนื่องจากเห็นความสำคัญของทักษะซอฟต์แวร์สกีล ซึ่งเป็นทักษะที่นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติแล้ว นักศึกษาสามารถที่จะนำไปใช้ในการทำงานต่อไป และสามารถทำงานที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการร่วมงานกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี ควรนำไปจัดการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ทุกสาขา

2. การพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีลสำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศระดับปริญญาตรี ควรจัดการเรียนรู้ให้แก่ศึกษาในทักษะหรือรายวิชาอื่น ๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัดด้านจำนวนและลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงระยะเวลาในการทดลองที่จำกัด ดังนั้นควรมีการนำการพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อเสริมสร้างทักษะซอฟต์แวร์สกีล มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ศึกษาทุกระดับชั้นและทุกกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ นักศึกษาได้มีพื้นฐานและสามารถเรียนรู้ทักษะซอฟต์แวร์สกีลเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาและการทำงานต่อไปได้

2. ควรให้ความสำคัญของทักษะซอฟต์แวร์สกีลให้มากขึ้น โดยนำทักษะซอฟต์แวร์สกีลมาจัดการเรียนรู้ให้แก่ศึกษา โดยคำนึงถึงประโยชน์และการนำไปใช้จริง รวมถึงการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้ นักศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของทักษะซอฟต์แวร์สกีลอย่างแท้จริง

References

- Chaithawat, T. (2020). *The Devalopment of Working Soft Skills for Undergraduate Students, Phuket Rajabhat of Working*. [Master of Education Thesis, Srinakharinwirot University]. [In Thai]
- Chomngam, C. & et al. (2018). Developing creativity and teamwork through STEM learning process in the engineering-science classroom (WMA project) King Mongkut's University of Technology Thonburi. *Study substance science Chiang Mai University*, 2(1). [In Thai]
- Chotikirativet, C. (2017). *Necessary need for developing soft skills in order to organize Teacher learning in educational institutions Under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office, Area 25*. [Master's degree thesis]. [In Thai]
- Jonggrijak, W. (2020). *Enhancement of Soft Skills Among Vocation Students Through Group Activities*. [Master of Education Thesis, Sripatum University]. [In Thai]
- Mansetthawit, S. (2002). *Principles and Approaches for Teaching Thai Reading*. Thai Wattana Panit. [In Thai]
- Phonmanee, S. (2002). *Fundamentals of teaching Thai as a foreign language*. Chulalongkorn University. [In Thai]
- Salae, D. (2017). *Effects of Explicit Teaching Method on Thai Reading Skill of Grade 2 Students Speaking Thai as a Second Language*. [Master of Education Thesis, Prince of Songkla University]. [In Thai]
- Yingmei, Q. (2024). *Development of Reading Comprehension using the KWL Plus Technique for Chinese Student Studying Thai as a Second Language at Chiang Rai Rajabhat University*. [Master of Arts Thesis, Chiang Rai Rajabhat University]. [In Thai]