

การพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียง ภาษาอังกฤษด้วยการเรียนรู้ผ่านเครื่องมือสื่อสาร The Development of Teaching English Listening and Speaking by Communication Device

กิลเบิร์ต อีเดนส์ เม้ามี่ศรี¹

Gilbert Edens Mowmessie

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวิธีการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ผ่านเครื่องมือสื่อสาร และ 2) วิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ได้แนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ผ่านเครื่องมือสื่อสารด้วย Mobile learning ของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้นำไปใช้ในการสร้างผลสัมฤทธิ์กับผู้เรียนให้มีคุณลักษณะในอนาคตเพิ่มขึ้น โดยทำการวิจัยจากเอกสารได้แก่ หนังสือ วารสารวิชาการ การประชุมทางวิชาการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การประชุมทางวิชาการ เอกสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และอินเทอร์เน็ต นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ให้ได้องค์ความรู้ในการตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ผลการวิจัย สรุปได้ว่า การพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ผ่านเครื่องมือสื่อสารแบบ Mobile learning จะเป็นวิธีการเรียนการสอนใหม่ที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางการศึกษาและเกิดความมีประสิทธิภาพมากที่สุดในอนาคตที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน ผู้ที่เกี่ยวข้อง สังคมและประเทศชาติ ต่อไป

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

คำสำคัญ : การเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ผ่านเครื่องมือสื่อสาร, การพัฒนาภาษาอังกฤษ,
การฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษ

Abstract

This study consists of two objectives: 1) to develop teaching English listening and speaking by communication device and 2) to make an analysis and synthesis in order to obtain a development of teaching English listening and speaking via communication device with mobile learning of university in increasing students' achievements in the future. The study was conducted by means of documentary research in which the researcher analyzed and synthesized related documents including academic journals, academic conferences both domestic and international documents from relevant agencies as well as the Internet in order to obtain the knowledge that serves the educational purpose.

The study result can be concluded that the development of teaching English listening and speaking by mobile learning will not only be a new teaching method in accordance with the educational goals and the most effective in the future but it will also be beneficial to students, involved individuals, society and country later on.

Keywords : Mobile Learning, English Development,
English Listening and Speaking

บทนำ

ปี 2559 ประชาคมอาเซียน (Asian community) ได้รวมตัวกันอย่างสมบูรณ์ และคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อสถาบันอุดมศึกษาให้มีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของอาจารย์ทุกคนให้มีการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษา

อังกฤษสำหรับนักศึกษาและตนเอง เพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากภาษาอังกฤษให้ได้รับความทัดเทียมกับกลุ่มประเทศสมาชิกอื่นๆ ด้วยการจัดทำหลักสูตรหรือกิจกรรมที่จะเป็นกลไกในการสร้างความกลมกลืนด้านการเรียนรู้และวิถีชีวิตที่จะเป็นการส่งเสริมในกระบวนการฝึกทักษะในด้านนี้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคตที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารด้านการงานและการประกอบอาชีพ (Koshy, 2005, p.83) ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสร้างศักยภาพจากความสามารถถ่ายทอดความคิดไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับโลกที่ได้ก้าวเข้าสู่ยุคไร้เขตแดนที่ทุกคนสามารถเดินทางติดต่อกันได้ในทุกพื้นที่ ทำให้การสื่อสารนานาชาติมีบทบาทเป็นอย่างยิ่ง (Zaremba, 2006, p.6) โดยเฉพาะการนำภาษาอังกฤษมาใช้เป็นสื่อกลาง เช่น อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาหากไม่มีความชำนาญอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการถ่ายทอดความรู้และให้บริการทางวิชาการ ดังนั้นความต้องการวิธีการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพจึงมีมากขึ้นเรื่อยๆ และควรเลือกวิธีการที่มีประสิทธิภาพ โดย Robinson (1991, P.106) กล่าวว่าประกอบด้วย กระบวนการ 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ทักษะทางภาษาที่เป็นทักษะเป้าหมาย 2) การสำรวจหาทักษะทางภาษาเฉพาะอย่าง ที่จำเป็นต้องใช้เฉพาะงานที่เกี่ยวกับความสามารถในปัจจุบันเพื่อพิจารณาว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ความรู้ทางภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานในหน้าที่นั้นมากน้อยเพียงใด และ 3) การวิเคราะห์ว่ามีความต้องการการอบรมมากน้อยแค่ไหนเพื่อลดช่องว่างระหว่างความสามารถในปัจจุบันกับเกณฑ์เป้าหมายที่ต้องการ

การสื่อสารด้วยคำพูดภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพจะช่วยสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ จะมีคุณสมบัติอันเป็นที่ต้องการอย่างมากและมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จในงานอีกด้วย ตามที่ Crosling & Ward (2002, p.71) กล่าวว่า ทักษะการสื่อสารด้วยคำพูดมีความสำคัญต่อการจ้างงาน ความสำเร็จในงานและการเลื่อนขั้นเงินเดือน แต่ในประเทศไทยส่วนใหญ่ ผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี แต่ยังไม่สามารถพูดได้ตอบกับเจ้าของภาษาในสถานการณ์ต่างๆ ได้ นับว่าเป็นความล้มเหลวในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบการเรียนการสอน โดยเฉพาะในส่วนของอาจารย์ผู้สอนที่ต้องมีการเปลี่ยนวิธีการให้แก่ผู้เรียนได้รู้จักใช้วิธีการเรียนแบบที่มีประสิทธิภาพ (Oxford, 1990, p.8) เพื่อให้เข้าใจ

บทเรียนได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น มากยิ่งขึ้นและสามารถถ่ายโอนความรู้ไปสู่สถานการณ์ใหม่ๆ ได้มากขึ้น (Noon-ura, 2008, p.18) ดังนั้นการจะทำให้เกิดทักษะการฟังและการพูดในระดับที่สามารถใช้ในการสื่อสารได้ จึงต้องใช้วิธีการเรียนรู้ที่เป็นการสร้างความคิดหรือพฤติกรรมพิเศษที่จะช่วยให้เข้าใจการเรียนรู้แบบใหม่ได้ จึงจะนำไปให้จะประสบความสำเร็จในการสื่อสาร ในการกำหนดลักษณะ (learning styles) และวิธีการเรียนรู้ (learning strategies) ให้เกิดสัมฤทธิ์ผล ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ที่เป้าหมายสำคัญคือการพัฒนาผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และต้องมีกลยุทธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมจึงจะมีผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลดีมากยิ่งขึ้น

สำหรับปัญหาการเรียนการฟังและพูดภาษาอังกฤษที่ไม่ค่อยประสบผลสำเร็จเท่าที่มีสาเหตุสำคัญ ดังต่อไปนี้ (Griffiths, 2003; Oxford, 1990; Domyei, 2001)

1. ปัญหาจากตัวผู้เรียน ที่ได้รับการสอนภาษาอังกฤษแบบให้ท่องจำ ปัญหาเรื่องการขาดแรงจูงใจในการการเรียนรู้ศัพท์ภาษาอังกฤษน้อย ปัญหาการครอบงำจากภาษาที่หนึ่ง รวมถึงการไม่เห็นประโยชน์ในการเรียน ประกอบกับไม่มีโอกาสในการใช้ ทำให้ไม่คุ้นเคยและไม่เห็นความจำเป็น ทำให้ไม่สนใจเรียนเท่าที่ควร และเกิดความกลัวที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในที่สุด
2. ปัญหาที่มาจากตัวผู้สอน ที่ขาดความสามารถในการใช้ภาษา ปัญหาขาดกลยุทธ์ในการสอนทำให้เกิดการสับสน ไม่เป็นไปตามหลักการหรือวิธีสอนที่ถูกต้อง
3. ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน มีประเด็นที่เป็นปัญหาส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียน เนื่องจาก การขาดการฝึกทักษะทั้งในและนอกชั้นเรียน การเรียนการสอนไม่สอดคล้องกับลักษณะและธรรมชาติของภาษา การขาดกิจกรรมที่หลากหลาย นอกจากนั้นการฝึกกิจกรรมให้กับผู้เรียนมักเป็นการสอนแบบรับข้อมูลมากกว่าการมีส่วนร่วม
4. แบบเรียนภาษาอังกฤษ ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และสื่อการสอนไม่เพียงพอ ปัญหาลักษณะแบบเรียนเป็นแบบฝึกให้ท่องจำ ไม่ได้มุ่งเน้นในประเด็นที่ผู้เรียนต้องการและตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่ายและไม่เห็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในที่สุด

นอกจากนั้นจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีหลากหลายลักษณะอย่างไร้ขอบเขตทั้งเวลาและสถานที่ รวมถึงสามารถเก็บข้อมูลที่เก็บได้จำนวนมากในรูปแบบมัลติมีเดีย ส่งผลให้การนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษ ในรูปแบบการจัดการศึกษาทางไกลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อดิจิทัล ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ที่เป็นวิธีการใหม่หรือนวัตกรรมใหม่ของการศึกษาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้หรือทำกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมผู้เรียนให้สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนจากต่างสถานที่ ต่างเวลา หรือเวลาเดียวกัน (Bray, Aoki & Dlugosh, 2008) ผ่านระบบเครือข่ายด้วยบทเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษที่มาจากเอกสาร หนังสือ บทความ ข้อมูลและแหล่งการเรียนรู้ที่จัดทำเป็นอิเล็กทรอนิกส์ส่งเข้าไปยัง Mobile ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับผู้เรียนให้มีคุณลักษณะในอนาคต และจากบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ จึงต้องพัฒนาตนเองควบคู่ไปด้วยการศึกษาค้นคว้า เรียนรู้ที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและแก้ปัญหา หากจะพิจารณาถึงสภาพการณ์พัฒนาผู้เรียน พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดด ได้แก่ การสำรวจผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมากกว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นหลายเท่า (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2559) ทำให้การพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย Mobile learning จะเป็นแนวทางใหม่ในการพัฒนาบทเรียนหรือส่งเสริมการเรียนรู้ทางไกลผ่านอุปกรณ์ประเภทนี้ มีการนำเสนอข้อมูลและบทเรียนซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ ทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทุกคนสามารถเข้าถึงบทเรียนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษผ่านเครื่องมือสื่อสารประจำตัวได้ตลอดเวลา กล่าวได้ว่าการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่หรือ Mobile learning (m-Learning) นับเป็นก้าวใหม่ของการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษ ในอนาคต

จากที่กล่าวมาแล้ว จะเห็นได้ว่าโทรศัพท์มือถือที่มีการพัฒนาที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีสมรรถนะที่สูง สามารถติดต่อสื่อสารได้ทั้งภาพ ข้อความ เสียง บันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวได้ ชมโทรทัศน์ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยเทคโนโลยี 3G-4G เข้าถึงสารสนเทศได้ตลอดเวลา (สำนักการจัดการศึกษาออนไลน์, 2554) ผู้เรียน

จึงใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ เพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ใน e-Learning ในด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษ ดังนั้นจึงเป็นก้าวใหม่ของเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความสำคัญมากที่สุดในอนาคต นอกจากนั้นการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษแบบเคลื่อนที่นับเป็นยุทธศาสตร์การจัดการเรียนในระดับนานาชาติที่สามารถรวบรวมความหลากหลายทั้งด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ เนื้อหาและการบริหารข้อมูลที่ผ่านมาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในทุกที่ทุกเวลา (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2559 ศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์) แม้การเรียนรูปแบบเคลื่อนที่จะเป็นการบูรณาการเทคโนโลยีที่เหมาะสม โดยเชื่อมต่อกับเครือข่ายของ Mobile ที่มีความเติบโตกว่า 200% และผู้ผลิตจะพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์เคลื่อนที่นี้เพิ่มสูงกว่า 1,000% ดังนั้นการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็วในอนาคตและจะมีราคาถูกลงในขณะที่สมรรถนะสูงขึ้น

Mobile learning จะช่วยให้ภาษาอังกฤษมีการจัดการเรียนการสอนที่ดีและช่วยให้สามารถสื่อสารในการทำงานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง จากเหตุผลดังกล่าวหากผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติตามวิธีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communication strategies instruction) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Oxford, Lavine & Crookall, 1989) จากข้อเท็จจริงที่ว่า ถึงแม้ผู้เรียนจะเรียนรู้โครงสร้างของภาษามาแล้วเป็นอย่างดี แต่ก็ยังไม่สามารถพูดได้หรือสื่อสารได้ดีนัก ด้วยเหตุนี้ การเรียนการสอนแบบใหม่เพื่อการสื่อสาร (Communicative language teaching) ต้องมีความเชื่อว่าภาษาไม่ได้เป็นเพียงระบบไวยากรณ์ที่ประกอบด้วยเสียง ศัพท์และโครงสร้างเท่านั้น แต่คือระบบที่ใช้ในการสื่อสาร เพื่อให้สามารถนำภาษาไปใช้ในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมตามสภาพสังคมด้วย อีกทั้งยังสามารถนำไปบูรณาการและประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคตอีกด้วย โดยมีวิธีการที่ดีคือ มีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบตามหลักปรัชญา ทฤษฎี หลักการ และมีกระบวนการตามขั้นตอนที่อาศัยเทคนิคการสอนต่างๆ เข้าไปช่วย ทำให้สภาพการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนด้วยการกำหนดความต้องการ การออกแบบวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการ การนำวิธีการไปทดลอง

ใช้เพื่อหาประสิทธิภาพและการประเมินผลลัพท์ เพื่อใช้ผลการวิเคราะห์นำมาปรับปรุงให้
สอดคล้องกับความต้องการและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงสุด

จากที่กล่าวมาแล้วถึงประเด็นปัญหาที่พบและจากข้อแนะนำของนักวิชาการ
ในเรื่องนี้ จะเห็นได้ว่าเกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมโดยรวมที่สามารถปรับปรุง แก้ไขให้มี
ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้ แต่ที่สำคัญและตรงประเด็นที่สุดคือ การส่งเสริมให้มีวิธีการเรียนรู้
เพิ่มทักษะการคิดเข้าด้วยกันจากวิธีการพิเศษที่แต่ละบุคคลใช้เพื่อช่วยให้เข้าใจและเรียนรู้
ใหม่ไว้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนหนึ่งของผู้เรียนที่จำเป็นต้องมีวิธีการใหม่จึงจะ
ประสบความสำเร็จ ซึ่ง Grainger (1997); Oxford (1990) กล่าวว่าวิธีการเรียนรู้ภาษา
อังกฤษเป็นพฤติกรรม / การกระทำ ขั้นตอนหรือเทคนิคที่เฉพาะเจาะจงของผู้เรียนที่จะ
ทำให้การเรียนรู้ภาษาใหม่ประสบความสำเร็จเพื่อให้เข้าใจภาษาอังกฤษและสื่อสารได้

ส่วนความสำคัญของการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออก
เสียงภาษาอังกฤษด้วย Mobile learning เพื่อพัฒนาผู้เรียนคุณลักษณะที่ดีในอนาคต
จะเป็นการสร้างนวัตกรรมการศึกษาที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาของชาติ เนื่องจาก
ผู้เรียนต้องพัฒนาตนเองให้ทันต่อความก้าวหน้าทั้งทางวิทยาการ การคิดวิเคราะห์
อย่างสร้างสรรค์และสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการ
สร้างความเจริญให้กับระบบเศรษฐกิจ สังคมและประเทศชาติได้อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาวิธีการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย
การเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ผ่านเครื่องมือสื่อสาร
2. วิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ได้แนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนด้าน
การฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ผ่านเครื่องมือสื่อสาร

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนวรรณกรรมโดยการทำการวิจัยจากเอกสารได้แก่ หนังสือ
วารสารวิชาการ การประชุมทางวิชาการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การประชุม

ทางวิชาการ เอกสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และอินเทอร์เน็ต และนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ในการตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษ

Griffiths (2003) ได้อธิบายว่าการที่จะพูดภาษาอังกฤษได้ สาเหตุที่สำคัญคือ ต้องมีทักษะการฟังภาษาอังกฤษที่ดีและต้องพัฒนาก่อน โดยฟังประโยคซ้ำๆ หลายๆ รอบจนขึ้นใจแล้วพูดตามและออกเสียงตามให้เหมือนที่สุด จึงถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดและพัฒนาที่ยากที่สุด ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของคนส่วนใหญ่เพราะหากฟังไม่เข้าใจการเลียนเสียงการพูดตามจะทำได้ แต่หากได้ฟังภาษาอังกฤษหลายๆรอบ บ่อยๆ ซ้ำๆจนจำขึ้นใจแล้ว จะพบว่าทุกคนสามารถพูดภาษาอังกฤษได้โดยอัตโนมัติ มีทักษะความรู้ด้านการออกเสียง คำศัพท์ พูดให้ถูกต้องตามหลักภาษา และใช้คำพูดที่เหมาะสม ถูกกฎการใช้ทางไวยากรณ์ เข้าใจวัฒนธรรมทางภาษา จึงจะทำให้การสื่อสารนั้นมีประสิทธิภาพ ใช้อย่างถูกหลักไวยากรณ์และรูปแบบประโยคอย่างถูกต้อง ออกเสียงและเน้นเสียงได้ถูก

Flowerdew & Miller (2005, pp.52-54) การจัดการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ดี ประกอบด้วย

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากแนวคิด ทฤษฎีและสภาพปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องของการฟังและพูดมาพัฒนาเป็นหลักสูตรถอดรหัสเสียงภาษาอังกฤษแบบโฟนิกส์ ที่เน้นกลยุทธ์ระบบการสอนแบบพูดเป็นคำ เน้นการจำคำศัพท์และความหมายที่สอน พูดเป็นคำ (Whole word method) และพูดแบบองค์รวม (Whole language) จะทำให้ผู้เรียนจำคำด้วยการดูตัวอักษร หรือ ดูรูปด้วยสายตา (Sight reading) ที่จะทำให้การทำงานของสมองระหว่างการฟังและพูดของผู้เรียนดีขึ้น

2. การกำหนดหลักการ เป้าหมาย และองค์ประกอบอื่น ๆ ให้สอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างเป็นระเบียบ จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเลือกรูปแบบการเรียนการสอนไปใช้ให้ตรงกับจุดมุ่งหมายของตนเอง

3. การกำหนดแนวทางในการนำไปใช้ เป็นการกำหนดรายละเอียด วิธีการ และเงื่อนไข การเตรียมการจัดสภาพการเรียนการสอนที่มาจากการสำรวจ และสรุปข้อค้นหาวิธีการสอนฟังและพูดภาษาอังกฤษ โดยวิเคราะห์หาจุดอ่อนและจุดแข็ง และนำมาสังเคราะห์วิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ฟังและพูดภาษาอังกฤษได้อย่างลึกซึ้ง

4. จัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษด้านการพูดและฟัง ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งหมดตามองค์ประกอบดังต่อไปนี้ 1) Phonemic awareness สร้างความสามารถในการได้ยิน รับรู้ และ แยกแยะหน่วยเสียง (Phonemes) ต่างๆของภาษาอังกฤษ ตลอดจนสามารถควบคุมการใช้ (Manipulate) หน่วยเสียงของบทพูด (Speech sounds)ที่ประกอบเป็นพยางค์ (Syllables) และคำ (Words) 2) Phonics องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับความเชื่อมโยงระหว่างตัวอักษรกับเสียง (letters-sound correspondence) 3) Fluency instruction กลยุทธ์การสอนพูดให้คล่อง 4) Vocabulary กลยุทธ์การสอนคำศัพท์ที่ใช้ประจำฝึกให้คล่องและชำนาญ และ 5) Comprehension strategies กลยุทธ์การสอนความเข้าใจในบทพูดอย่างลึกซึ้ง

Helgesen & Brown (2007, pp.141-142) ได้กล่าวถึงทฤษฎีในการฝึกฟังและพูดภาษาอังกฤษ ด้วย Phonemic awareness & phonics ตามด้วย การสอนพูดเป็น คำ (Whole language) เพื่อแก้ปัญหาอาการภาษาอังกฤษบกพร่อง (Dyslexia) ของผู้ฝึกหัด โดยการถอดรหัสภาษาอังกฤษ ให้เป็นรหัสเสียงตัวอักษรที่ใช้ในการฟังรวมทั้งต้องมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่ส่วนมากประมาณ 70%-80% พูดและฟังภาษาอังกฤษไม่ได้ ซึ่งหมายถึงไม่สามารถในการเรียนรู้ที่จะฟังพูดภาษาอังกฤษได้คล่องอย่างถูกต้องและชัดเจนชัดคำได้ดี ดังนั้นการทำให้มีผลสัมฤทธิ์ในการฟังและพูดภาษาอังกฤษได้ดีจึงถือว่าเป็นนวัตกรรมที่แท้จริงในวงการวิชาการ

Oxford (1990) ได้อธิบายว่าถ้าต้องการให้เก่งด้านการฟังและพูดภาษาอังกฤษก็ต้องมีความสามารถในการแยกคำที่ได้ยินออกมาเป็นหน่วยเสียง (Phonemes) พื้นฐานและตัวอักษรที่เห็นเป็นแต่ละตัวอันเป็นตัวแทนของเสียงแต่ละเสียง หรือไม่อาจรับรู้เสียงที่ฟังได้อย่างอัตโนมัติ ทำให้ไม่สามารถพูดตอบโต้ได้ และส่วนใหญ่ผู้ที่มีปัญหามักมาจากการไม่รู้จักโครงสร้างของเสียงและทักษะที่เกี่ยวกับการจัดการหน่วยเสียงภาษาอังกฤษ ซึ่งการจัดการเรียนรู้ด้านการฟังและพูดภาษาอังกฤษให้ได้ผลมากที่สุด ต้องให้

ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์จริงและมุ่งให้สามารถสื่อสารได้ โดยใช้เทคนิคที่หลากหลาย มาบูรณาการให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง สิ่งสำคัญคือเน้นให้ฝึกการใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เหมือนจริงและตระหนักในการสร้างเทคนิคการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการใช้ภาษาในสังคมปัจจุบัน

Pawlak (2011, p.19) ได้สรุปเกี่ยวกับการสอนฟังและพูดภาษาอังกฤษว่ามีวิธีที่ได้ผลที่สุด ประกอบด้วย 1) การพัฒนาหูให้รู้จักหน่วยเสียงทุกเสียงของภาษาอังกฤษ (Phonemic awareness) อย่างถูกต้อง 2) การฝึกโฟนิคส์ (Phonics) ด้วยหลักสูตรฝึกที่มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการพัฒนาทักษะในการถอดรหัสตัวอักษรเป็นเสียง (Decoding) อย่างอัตโนมัติและอย่างถาวร 3) การใช้วิธีการของการสอนพูดเป็นคำ โดยหลังจากที่ได้เรียนรู้เคล็ดลับในการถอดรหัสดังในข้อ 1 และ 2 และ ฝึกจนชำนาญแล้ว ควรนำความรู้มาใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติจริง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีลักษณะเปลี่ยนแปลงไปตามแนวคิดใหม่ตามยุคสมัย ที่มีวิธีการที่หลากหลาย เช่น การจัดหลักสูตร แนวการสอน แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ การคัดเลือกกิจกรรมประกอบ การเรียนการสอน ตลอดจนเลือกสื่อการเรียนรู้ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีความสามารถในการเรียนรู้และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่กำหนดเป็นมาตรฐานการเรียนรู้

Cohen (2012, p.120) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบสำคัญในการพูดคือ ความถูกต้อง (Accuracy) เป็นความสามารถในการใช้ศัพท์ โครงสร้าง เพื่อสื่อความหมายได้อย่างถูกต้องและความคล่องแคล่ว (Fluency) เป็นความสามารถในการพูดได้รวดเร็วและมีความมั่นใจในการพูด การพูดคล่องมีความหมายที่กว้างกว่าการพูดเร็ว เพราะจะมีความถูกต้องตามโครงสร้างของภาษาและเป็นธรรมชาติ รวมทั้งขยายความในบริบทได้อย่างเหมาะสม ใช้ภาษาได้อย่างสละสลวย และที่สำคัญที่สุดคือต้องสื่อความได้เป็นจังหวะเน้นเสียงหนักเบาได้เหมือนเจ้าของภาษามากที่สุด ระดับของการพูดคล่องจึงเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของผู้พูดที่สื่อความคิดของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาแผนการดำเนินการสอนที่ได้รับการจัดเป็นระบบอย่างสัมพันธ์สอดคล้องกับทฤษฎี หลักการเรียนรู้หรือการสอนที่รูปแบบนั้นยึดถือและได้รับการพิสูจน์ทดสอบว่ามีประสิทธิภาพ สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

ตามจุดมุ่งหมายเฉพาะของรูปแบบที่จัดขึ้นตามปรัชญา หลักการ โดยอาศัยวิธีสอน และเทคนิคการสอนที่ดี รวมถึงภาพยนตร์ เทปบันทึกเสียง โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือหลักสูตรรายวิชาจะช่วยให้เป็นไปตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

Maleki (2007) กล่าวว่ากลยุทธ์การสื่อสารการเรียนการสอนควรรวมไว้ในหลักสูตรของทุกสถาบันการศึกษา ซึ่งผลการวิจัยได้แสดงให้เห็นว่าเป็นกลยุทธ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากกว่าที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น การฟังและพูดด้วยวิธีการสอนที่ดีจะขึ้นอยู่กับแรงจูงใจที่มาจากทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง ซึ่งจะมีประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน

สรุปได้ว่าการที่จะพูดภาษาอังกฤษมีสาเหตุที่สำคัญคือต้องมีทักษะการฟังที่ดีโดยฟังประโยคซ้ำๆ หลายๆรอบจนขึ้นใจแล้วพูดตามออกเสียงตามให้เหมือนที่สุด ถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดและพัฒนายากที่สุด เพราะหากฟังไม่เข้าใจก็จะพูดไม่ได้คนที่พูดภาษาอังกฤษได้โดยอัตโนมัติ พูดถูกต้อง และใช้คำพูดที่เหมาะสมถูกกฎไวยากรณ์ได้รูปแบบประโยคที่ถูกต้อง ออกเสียงและเน้นเสียงได้ถูก ดังนั้นจึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ดี จากการศึกษาสภาพปัญหาที่เกี่ยวกับการฟังและพูดมาพัฒนาเป็นหลักสูตรที่เน้นการจำคำศัพท์และความหมายที่สอนพูดเป็นคำจะทำให้การทำงานของสมองของผู้เรียนดีขึ้นโดยกำหนดหลักการ เป้าหมาย และองค์ประกอบอื่นๆ ให้สอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างเป็นระเบียบ เป็นแนวทางในการกำหนดรายละเอียด วิธีการเตรียมการจัดการเรียนการสอนที่วิเคราะห์จากจุดอ่อนและจุดแข็ง มาทำการสังเคราะห์วิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะทำให้ฟังและพูดภาษาอังกฤษได้อย่างลึกซึ้ง มาจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษด้านการพูดและฟัง ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งหมดสร้างเป็นกลยุทธ์นวัตกรรมที่แท้จริงที่จะความสามารถแยกคำที่ได้ยินออกมาเป็นหน่วยเสียง (Phonemes) ตามตัวอักษรแต่ละตัวที่เป็นตัวแทนของแต่ละเสียงที่ฟังได้อย่างอัตโนมัติ ทำให้สามารถพูดตอบโต้ได้รู้จักโครงสร้างของเสียงและจัดการหน่วยเสียงภาษาอังกฤษ ซึ่งการจัดการเรียนรู้ด้านการฟังและพูดภาษาอังกฤษให้ได้ผลมากที่สุด ต้องให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาที่ในสถานการณ์จริงและมุ่งให้สามารถสื่อสารได้ โดยต้องใช้เทคนิคที่หลากหลาย มาบูรณาการให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง โดยเน้นให้ฝึกการใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เหมือนจริงสิ่งสำคัญคือต้องสร้างเทคนิคการสอน

เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ภาษาด้วยวิธีที่ได้ผลที่สุด ได้แก่ 1) การพัฒนาหูให้รู้จักหน่วยเสียงทุกเสียงของภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง 2) การฝึกโฟนิคส์ (Phonics) ด้วยหลักสูตรฝึกที่มีประสิทธิภาพ ให้เกิดการพัฒนาทักษะในการถอดรหัส ตัวอักษรเป็นเสียง (Decoding) อย่างอัตโนมัติและอย่างถาวร 3) การใช้วิธีการของการสอนพูดเป็นคำ โดยหลังจากที่ได้เรียนรู้เคล็ดลับในการถอดรหัสและฝึกจนชำนาญแล้วนำมาใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติจริง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควรเป็นไปตามแนวคิดสมัยใหม่ที่ใช่วิธีการที่หลากหลาย เช่น เลือกลือการเรียนรู้การทำจาดหลักสูตรแนวการสอน การคัดเลือกกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนเพื่อช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตามกำหนดตามมาตรฐานในระดับสากล

แนวความคิดเกี่ยวกับ Mobile learning

Mobile learning เป็นพัฒนาการนวัตกรรมของการเรียนการสอนทางไกล หรือ d-Learning (Distance learning) และการจัดการเรียนการสอน แบบ e-Learning (Electronic learning) ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่าง m-learning และ e-learning แสดงให้เห็นว่า Mobile learning เป็นส่วนหนึ่งของ e-Learning ซึ่งทางเลือกหนึ่งสำคัญของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนแบบใช้เทคโนโลยีการศึกษานั้นว่าเป็นแนวทางใหม่ต่อการจัดการศึกษาในอนาคต (Harvard Extension School, 2016) เพื่อให้สอดคล้องตามเป้าหมาย ตามแนวทางใหม่นี้ผู้เรียนจะมีอิสระอย่างเต็มที่ในการศึกษาบทเรียนผ่านจอภาพของโทรศัพท์มือถือ ณ สถานที่ใดและในเวลาใดๆ ก็ได้ ซึ่งผู้เรียนจะเอาชนะปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับสภาพความพร้อมทางการเรียน เช่น ต้องเดินทางไกลติดภารกิจหน้าที่ประจำและอื่นๆ ในขณะที่การเรียนรู้ด้วย Mobile learning สามารถกระทำได้ตลอดเวลา แม้ระหว่างการประชุมภารกิจหน้าที่ประจำวันก็ตาม

Mobile learning เป็นกระบวนการการเรียนรู้จากสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ที่มีอยู่อย่างมากมายเป็นการพัฒนาจากแนวคิดทักษะหลัก 6 ประการ (big six skills) ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้โดยผู้เรียนสามารถนำทักษะเหล่านี้ไปใช้เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลที่จะนำไปแก้ปัญหา ตัดสินใจหรือทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จจากภาระงาน การกำหนดยุทธวิธีแสวงหาสารสนเทศ การสืบค้นและการเข้าถึงสารสนเทศ การนำ

สารสนเทศไปใช้ การสังเคราะห์สารสนเทศ และการประเมินผล (Collis, 1996) เมื่อพิจารณาบริบททั้งด้านสังคม เทคโนโลยี สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องจัดการศึกษาแบบผสมผสานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาให้ครอบคลุมการเรียนรู้หลายรูปแบบมาเผยแพร่การเรียนรู้เพื่อให้เกิดทักษะจากการพัฒนารูปแบบของ Mobile learning ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้มีทักษะการแสวงหาความรู้ อันเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในอนาคต ซึ่ง Mobile learning เป็นการพัฒนาการโครงสร้างการทำงานของ Mobile จากเทคโนโลยีที่มีอยู่ มาเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบ Mobile Learning จากจุดเดินี้มาจัดทำเป็นแนวทางด้านวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา ที่มีการออกแบบบทเรียนและการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานระหว่างการเรียนรู้แบบเผชิญหน้า การเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ได้แก่ โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน (Smart phone) และนำเสนอแบบมัลติมีเดียด้วยแผนภาพและรายละเอียดทางด้านวิชาการ

สำหรับความหมายของ mobile learning มีดังต่อไปนี้

Harrison (2002, p.82) ได้ให้ความหมายว่าเป็นการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ในการศึกษา คือ การรวมกันของ 2P คือ เป็นการเรียนจากเครื่องส่วนตัว (Personal) และเป็นการเรียนจาก Mobile การที่เรียนแบบส่วนตัวนั้นผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในหัวข้อที่ต้องการ ที่ก่อให้เกิดโอกาสของการเรียนรู้ได้ ซึ่ง Mobile นั้นเป็นเครื่องมือที่นิยมใช้ในการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่มากที่สุดและ Holme & Sharples (2002, p.73) ได้ให้ความหมายว่า เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น ณ สถานที่และเวลาใดก็ตาม

สรุปได้ว่า Mobile learning สามารถส่งเสริมการเรียนการสอนและใช้จัดทดสอบและวัดผลเพื่อก่อให้เกิดการเข้าถึงวิชาความรู้ที่ส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต การอบรมที่จำเป็นทันทีทันใด (Just-in-time) การอบรมเฉพาะท้องถิ่น (location-based) การอบรมตามเนื้อหา (Contextual learning) การเรียนผ่านเครือข่ายสังคม (Social-networked mobile learning) การเรียนแบบเอ็มเอ็ดนิ่งผ่านเกม (Mobile educational gaming) และการศึกษาผ่านพอดแคสต์ และวัดผลแบบโต้ตอบ (Podcasting to phones with interactive assessments) เป็นต้น (Koppi, 2002) นอกจากนั้น Mobile learning เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้สาย (Wireless) ที่ทันสมัยที่สุดสำหรับการศึกษาทางไกล

ในขณะนี้ที่เข้ามามีบทบาทและเติบโตอย่างมากอุปกรณ์แบบไร้สายต่างๆ ได้เข้ามาแทนที่อุปกรณ์แบบมีสาย (Wired) เช่น โทรศัพท์มือถือ ได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบต่างๆ ก็ถูกพัฒนาตามขึ้นไปด้วย เช่น Bluetooth, WAP (Wireless application protocol), GPRS (General packet radio system) และ UMTS (Universal mobile telecommunications system) เป็นต้น ซึ่งวิธีการศึกษาหาความรู้ก็ถูกพัฒนาตามไปด้วย การเรียนรู้แบบ Mobile learning เป็นการพัฒนาอีกขั้นของ e-Learning เป็นการผสมผสานที่ลงตัวของพัฒนาการศึกษาเรียนรู้โดยได้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วย โดยเรียกการเรียนรู้แบบนี้ว่า Wireless learning, Mobile learning มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายตลอดเวลาในการส่งข้อมูลได้ทุกเวลา

2. Installation speed and simplicity สามารถติดตั้งได้ง่ายและรวดเร็ว เพราะไม่ต้องเสียเวลาติดตั้งสายเคเบิลและไม่รกรุงรัง

3. Installation flexibility สามารถย้ายระบบเครือข่ายได้ง่าย เพราะเพียงแคมี Mobile ก็เข้าสู่เครือข่ายได้ทันที

4. Reduced cost of ownership โดยรวมที่ผู้เรียนต้องลงทุน เพราะในระยะยาวแล้ว Mobile Learning เป็นระบบเครือข่ายไร้สายที่ไม่จำเป็นต้องเสียค่าบำรุงรักษา

5. Scalability เครือข่ายไร้สาย ทำให้สามารถปรับขนาดและความเหมาะสมได้ง่ายไม่ยุ่งยากเพราะสามารถโยกย้ายตำแหน่งการใช้งาน ที่มีการเชื่อมต่อทั่วโลก

Mobile ถือได้ว่าเป็นระบบเครือข่ายไร้สายที่มีประสิทธิภาพเหมือนคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก ที่ประกอบไปด้วยอุปกรณ์ไม่มากนัก และที่น่าสนใจที่สุดคือ ความสะดวกสบายที่ไม่ต้องติดอยู่กับที่ผู้เรียนสามารถเคลื่อนที่ไปมาได้โดยที่ยังสื่อสารการเรียนรู้ในระบบเครือข่ายได้ Mobile Learning มีข้อข้อของการเรียนรู้ ดังต่อไปนี้ (Mitchell, 2002, p.61)

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคำอธิบายต่างๆ ของบทเรียน (Context data) คำอธิบายคู่มือการใช้งาน และข้อมูลที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้

2. เครื่องมือสนับสนุนที่ชาญฉลาด (Intelligent support engine) เช่น เทคโนโลยี เครือข่ายไร้สาย และซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่บริหารและจัดการบทเรียน

การนำเสนอ การติดต่อสื่อสาร ติดตามผลและประเมินผล รวมถึงอุปกรณ์ประกอบต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านจอภาพของ Mobile ที่ทำงานสัมพันธ์ กับ Task model และ User model ที่ได้มีการออกแบบไว้ก่อนในรูปแบบการดำเนินการตามภารกิจหรือกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะนำเสนอให้แก่ผู้เรียน

3. หน่วยเก็บเนื้อหาของบทเรียน (Content repository) เช่น ส่วนของเนื้อหาบทเรียน แบบฝึกหัดแบบทดสอบ และส่วนข้อมูลต่างๆที่เป็นองค์ความรู้เพื่อถ่ายทอดไปยังผู้เรียน

4. ส่วนของการติดต่อกับผู้เรียน (Interface) ที่มีปฏิสัมพันธ์กันผ่านแป้นพิมพ์และจอภาพของ Mobile

ระบบบริหารและจัดการบทเรียนแบบเคลื่อนที่ของ Mobile learning จะมีการใช้เทคโนโลยีในการส่งผ่านองค์ความรู้ที่เป็นสาระสำคัญของบทเรียนคือเนื้อหา (Content) ซึ่งถือเป็นหัวใจของการเรียนรู้และจะเป็นส่วนที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทำให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้นซึ่งสาระสำคัญของบทเรียนที่ถูกสร้างขึ้น จะมีหลักการสำคัญ ดังต่อไปนี้ (Pearson, 2002, p.28-30)

1. Information คือ ความเป็นสารสนเทศของเนื้อหาบทเรียน
2. Interactive คือ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับบทเรียน และผู้เรียนด้วยกัน
3. Individualization คือ การส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล
4. I Feedback คือการโต้ตอบโดยทันทีที่ผู้เรียนตอบสนอง

การจัดการบทเรียนผ่าน Mobile จะมีความซับซ้อนมากกว่า เนื่องจากการจัดการกับข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลย่อมมีความซับซ้อนและยุ่งยากมากกว่า โดย Perry (2002, p.76) ได้เสนอแบบจำลองกระบวนการ Mobile learning ไว้ประกอบด้วย 1) ผู้เรียนมีความพร้อมและเครื่องมือ 2) เชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายและพบเนื้อหาการเรียนรู้ที่ต้องการ 3) หากพบเนื้อหาจะไปยังขั้นที่ 4 แต่ถ้าไม่พบจะกลับเข้าสู่ขั้นที่ 2 4) ดำเนินการเรียนรู้ซึ่งไม่จำเป็นที่จะต้องอยู่ในเครือข่าย และ 5) ได้ผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

สรุปได้ว่า Mobile learning เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ในอนาคต จะประกอบด้วยส่วนที่มีความสำคัญ ได้แก่ 1) การออกแบบสภาพแวดล้อมแบบเคลื่อนที่ 2) ด้านบริบทของ mobile learning 3) ประสบการณ์เรียนรู้ 4) วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการเรียนรู้ซึ่งต้องมีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง 5) การบริหารจัดการแฟ้มข้อมูลของผู้ใช้ 6) ความสามารถของ mobile และการออกแบบหน้าจอ 7) ชนิดของสื่อ 8) สนับสนุนการสื่อสาร 9) ความสะดวกต่อการใช้งาน 10) ความร่วมมือในการเรียนรู้ 11) ประสบการณ์เรียนรู้จากโครงสร้างเนื้อหาวิชา 12) ผลลัพธ์และข้อมูลย้อนกลับ 14) การนำเสนอเรื่องราว 15) การแข่งขันความท้าทาย 16) ปฏิสัมพันธ์เข้าสังคม และ 17) การพัฒนาทักษะใหม่ ทักษะเข้าสังคม และทักษะการทำงานเป็นทีม

Mobile learning เน้นเรื่องการเรียนรู้รายบุคคลและการเรียนรู้แบบส่วนรวม ดังนั้นระบบเรียนรู้จะต้องให้เหมาะสมจึงต้องใช้หน้าจอแบบสัมผัสในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และมีความเกี่ยวข้องกับประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้อันเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ของผู้เรียน และพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่เป็นแนวโน้มในอนาคต

ผลการวิจัย

การพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย Mobile learning ในอนาคต จะมีองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

1. ส่วนของผู้สอน ที่จะทำการเตรียมเนื้อหา แล้วทำการเตรียมเนื้อหาแล้วนำข้อมูลเนื้อหานั้นเข้ามาบันทึกเก็บไว้ที่ตัวควบคุมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเนื้อหาจะมีในส่วนของสาระการเรียนรู้ หลักสูตร แบบฝึกหัด แบบทดสอบ ไฟล์มัลติมีเดีย เป็นต้น
2. ส่วนของผู้เรียนที่เข้าไปศึกษาเนื้อหาโดยจาก Mobile ซึ่งสามารถเข้าได้โดยทางเว็บไซต์, เว็บไซต์, หรือดาวน์โหลดเนื้อหา มาศึกษาผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป
3. ระบบจัดการหลักสูตร (Course management) ที่แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหารระบบ โดยสามารถเข้าสู่ระบบจากที่ไหน เวลาใดก็ได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสามารถรองรับจำนวน ผู้เรียน และจำนวนบทเรียนได้ไม่จำกัด
4. ระบบการสร้างบทเรียน (Content management) ประกอบด้วยเครื่องมือในการช่วยสร้าง Content ระบบสามารถใช้งานได้ดีทั้งกับบทเรียนในรูปแบบ text-based และบทเรียนในรูปแบบ Streaming media

5. ระบบการทดสอบและประเมินผล (Test and evaluation system) มีระบบคลังข้อสอบโดยเป็นระบบการสุ่มข้อสอบสามารถจับเวลาการทำข้อสอบและการตรวจข้อสอบอัตโนมัติ พร้อมเฉลย รายงานสถิติ คะแนน และสถิติการเข้าเรียนของนักเรียน

6. ระบบส่งเสริมการเรียนรู้ (Course tools) ประกอบด้วยเครื่องมือต่างๆที่ใช้สื่อสารระหว่างผู้เรียน-ผู้สอนและผู้เรียน-ผู้เรียน ได้แก่ Web board และ Chat room โดยสามารถเก็บ History ของข้อมูลเหล่านี้ได้

7. ส่วนที่เป็นอุปกรณ์ของ Mobile จะต้องมีเว็บเบราว์เซอร์เพื่อทำหน้าที่ในการเปิดแสดงผลหน้าจอภาพบนมือถือผ่านอินเทอร์เน็ต ที่สามารถเชื่อมโยงโปรแกรมบนมือถือแบบไร้สาย (Wap : Wireless application protocol) และต้องมีโปรแกรมสำหรับจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะสำหรับmobile

8. ส่วนที่เป็นระบบการเรียนการสอนผ่าน โดยในส่วนนี้จะมียังประกอบ 3 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

8.1 การจัดการเนื้อหาและปรับเปลี่ยนสำหรับ mobile เป็นส่วนที่ทำหน้าที่ในการจัดการเนื้อหา นำเสนอเนื้อหาผ่านหน้าจอโทรศัพท์และนำเสนอข้อมูลข่าวสารสำหรับการเรียนการสอน

8.2 ส่วนประกอบและการกำหนดเวลาที่ตรงกันสำหรับการเรียนการสอน เป็นส่วนๆของระบบที่ทำหน้าที่จัดองค์ประกอบต่างๆ เข้ามาเกี่ยวข้องกับระบบ mobile เช่น การแสดงผลภาพ การแสดงวิดีโอ การโหลดไฟล์เสียง โดยมุ่งให้จัดการเรียนการสอนได้ตามเวลาจริงผ่านตัว Mobile

8.3 ส่วนสภาพแวดล้อมและการค้นคว้าข้อมูล เป็นส่วนที่จัดภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนรู้ผ่าน Mobile ให้เหมาะสม โดยเน้นไปในเรื่องของจัดการสำหรับโทรศัพท์ เช่น การแสดงผลหน้าจอภาพ แบตเตอรี่โทรศัพท์ เครือข่ายได้งานช่องสัญญาณโทรศัพท์ และจัดการค้นคว้าข้อมูล ช่องทางการเข้าสู่ข้อมูล เป็นต้น

9. ส่วนที่เป็นระบบการจัดการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (eLMS: Electronic learning management system)

9.1 ชั้นที่เป็นหน้าจอภาพ เป็นส่วนที่แสดงผลของเนื้อหา สามารถสั่งงานหรือเลือกรายการในการเรียนรู้ได้โดยผู้เรียนโดยผ่านเว็บ

9.2 ชั้นของการนำเสนอ เป็นชั้นที่ติดต่อยกหว่างหน้าจอภาพของกับส่วนที่เป็นโปรแกรมในการนำเสนอข้อมูลของระบบเป็นชั้นที่ทำหน้าที่เป็นโปรแกรมเชื่อมต่อยกหว่างหน้าจอภาพกับข้อมูลเนื้อหา

9.3 ชั้นของการจัดการเป็นชั้นที่ทำหน้าที่ในการจัดการเนื้อหาข้อมูลต่างๆที่จะไปนำเสนอในชั้นหน้าจอภาพโดยในชั้นนี้จะทำหน้าที่ในการบริหารจัดการเนื้อหาให้เป็นระบบจัดการติดต่อยกหว่างผู้ใช้โปรแกรมกับข้อมูล จัดการเกี่ยวกับรายละเอียดการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน รายงานประวัติการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ จัดทำรายการในรูปของดัชนีชี้เข้าสู่ข้อมูลต่างๆและบริหารจัดการรายละเอียดทั่วไปของเนื้อหา

9.4 ชั้นติดตั้งข้อมูล เป็นชั้นที่จัดทำเป็นฐานข้อมูลต่างๆเพื่อการจัดเก็บเนื้อหาของระบบ การจัดการเรียนรู้โดยจัดเก็บในรูปของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลหลักๆ ได้แก่ การจัดเก็บฐานข้อมูลของเนื้อหาสำหรับการเรียนเป็นเรื่องราวๆ หรือการจัดเก็บเป็นชิ้น (Learning object : LO) ซึ่งสามารถเก็บเป็น กี่เรื่องก็ได้ รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลสำหรับติดต่อยกกับผู้ใช้เรียนและข้อมูลโดยรวมของระบบ

10. Knowledge anywhere ในการจัดการเรียนการสอนแบบ Mobile learning ประกอบด้วย

10.1 ข้อมูลเกี่ยวกับคำอธิบายต่างๆ ของบทเรียน (Context data) เช่น คำอธิบาย บทเรียน คู่มือการใช้งาน การช่วยเหลือ และข้อมูลที่จำเป็นอื่นๆ เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้

10.2 เครื่องมือสนับสนุนที่ชาญฉลาด (Intelligent support engine) เช่น เทคโนโลยี เครือข่ายไร้สาย และซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่บริหารและจัดการบทเรียนการนำเสนอ การจัดการติดต่อยกสื่อสาร ติดตามผลและประเมินผล รวมถึงอุปกรณ์ประกอบต่างๆ เพื่อใช้สนับสนุนการเรียนการสอนผ่านจอภาพของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่จะทำงานสัมพันธ์กับ Task model และ User model ที่ได้มีการออกแบบไว้ก่อนเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินการเกี่ยวกับการกิจกรรหรือกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะนำเสนอให้แก่ผู้เรียน

10.3 หน่วยเก็บเนื้อหาของบทเรียน (Content repository) เช่น ส่วนของเนื้อหา บทเรียน แบบฝึกหัดแบบทดสอบ และส่วนที่เป็นองค์ความรู้เพื่อถ่ายทอดไปยังผู้เรียน

10.4 ส่วนของการติดต่อกับผู้เรียน (Interface) เช่น ส่วนของการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนผ่านแป้นพิมพ์และจอภาพของอุปกรณ์เคลื่อนที่

11. ระบบจัดการข้อมูล (Data management system) ประกอบด้วยระบบจัดการไฟล์และโพลเดอร์ ผู้สอนมีเนื้อที่เก็บข้อมูลบทเรียนเป็นของตนเอง โดยส่วนการเรียนการสอนในลักษณะของ Mobile learning ก็มีระบบบริหารและจัดการบทเรียนเช่นกันแต่ Mobile learning เพื่อพัฒนาผู้เรียนมีความซับซ้อนมากกว่า เนื่องจากเป็นการจัดการกับข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย

ในส่วนของการจัดการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย mobile learning ของสถาบันอุดมศึกษามีดังต่อไปนี้

1. กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนวิชาการ ซึ่งเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา (Mission of University) แบ่งออกเป็น 1) ด้านนโยบายที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย Mobile learning 2) ด้านทิศทางการเกี่ยวกับการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยใช้รูปแบบ Mobile learning และ 3) ด้านเป้าหมายที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบเคลื่อนที่

2. หลักสูตร/การสอน (Curriculum/teaching) แบ่งออกเป็น 1) กำหนดวัตถุประสงค์ในการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบ Mobile learning 2) กำหนดเนื้อหาความรู้รายวิชาและแหล่งความรู้เพิ่มเติม 3) กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนและการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนตามเวลาและต่างเวลา และ 4) กำหนดแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน และแบบทดสอบท้ายบทเรียน

3. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวกับการเรียน ได้แก่ ผู้เรียน อาจารย์ ผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลหลักสูตรและผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา

4. ด้านของทางการเรียน ได้แก่ 1) เรียนในห้องเรียนปกติ (Face-to-face) 2) เรียนผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) และ 3) เรียนผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวกับการเรียน ได้แก่ 1) สถานที่ที่ใช้ในการเรียนรู้ 2) อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนโดยใช้รูปแบบ Mobile learning และ 3) ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล

6. ด้านสิ่งที่สนับสนุนการร่วมมือ ได้แก่ 1) เครื่องมือบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 2) เครื่องมือบนเครือข่ายโทรคมนาคม

ในการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย mobile learning รูปแบบของบทเรียนต่างๆ ที่ผู้สอนสามารถปรับปรุงและประยุกต์ใช้ได้ตามความเหมาะสม โดยมีหลักการว่า ผู้เรียนต้องเป็นศูนย์กลางและกิจกรรมที่เป็นจริง ส่วนบทเรียนทุกบทนั้นอาจไม่ต้องมีครบทุกขั้นตอนได้ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับข้อมูลทางภาษาในแต่ละบท แต่ละขั้นตอนสามารถสลับหรือเหลื่อมล้ำกันได้และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาในสถานการณ์ต่างๆ เหมือนจริง ที่อาจเป็นกิจกรรมเดี่ยว (Individual work) และกิจกรรมคู่ (Pair work) ก็ได้ แต่จะต้องมีหลักในการจัดกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. กิจกรรมควรมีลักษณะการสื่อความหมายใกล้เคียงกับสถานการณ์ปกติ มีความหมายเชิงการสื่อความหมาย (Communicative purpose) ที่ต้องอยู่ในลักษณะที่ทำให้เกิดความจำเป็นที่ต้องสื่อความหมายโดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พูดและเลือกใช้รูปแบบภาษาที่ต้องการ รวมทั้งให้ได้ทราบผลสำเร็จ หรือ ล้มเหลวในการใช้จริง

2. กิจกรรมควรเป็นไปตามหลักการเรียนรู้ที่น่าสนใจเหมาะสมกับผู้เรียน เพราะจะเป็นแรงดึงดูดใจให้มีเจตคติที่ดีควรมีลักษณะท้าทายในระดับที่เหมาะสม ไม่ควรง่าย หรือยากเกินกว่าระดับที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้ความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่แล้วนำมาสัมพันธ์กับสิ่งที่เรียนใหม่ที่เป็นการส่งเสริมสร้างการเรียนรู้ในระดับที่สูงกว่าความรู้ ความจำและความเข้าใจ ควรให้ผู้เรียนได้รับการฝึกฝนในเรื่องของการตีความ การนำไปใช้ และการแก้ปัญหาได้มีส่วนร่วมที่เหมาะสม

3. เปิดโอกาสให้มีการฝึกการใช้ภาษาในลักษณะที่เต็มสมบูรณ์และครบวงจร (Whole-task practice) และต้องให้ลงมือทำด้วยตนเองซึ่งจะเป็นการเพิ่มแรงจูงใจแก่ผู้เรียน (Improve motivation) เพราะการเรียนการสอนมีความสัมพันธ์กับความต้องการ

4. ช่วยผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาอย่างเป็นธรรมชาติ (Natural learning) ที่เกิดขึ้นภายในตัวของผู้เรียน ซึ่งจะทำให้การเรียนรู้ภาษาอยู่ในลักษณะธรรมชาติของการใช้ภาษานั้นอย่างแท้จริง

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย Mobile learning จะเป็นการเชื่อมต่อความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเหมาะสมและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสถาบันอุดมศึกษาให้เจริญก้าวหน้าเพื่อสร้างเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ และเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของอาจารย์และนักศึกษาให้สูงขึ้นในการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย Mobile learning เป็นการสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะที่สำคัญในการพัฒนาตนเอง โดยหวังว่าจะนำไปใช้ได้ในอนาคตซึ่งมีความก้าวหน้าจากเทคโนโลยี และแนวโน้มของ Mobile learning ในอนาคตจะมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการเพราะข้อได้เปรียบในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) สามารถเชื่อมต่อได้ทุกที่ ทุกเวลาและทุกรูปแบบ 2) ความเร็วในการส่งผ่านข้อมูลเพิ่มมากขึ้น 3) สามารถใช้เทคโนโลยีร่วมกันได้ 4) อุปกรณ์ที่ใช้ในเครือข่ายมีขนาดเล็กและราคาถูกลง 5) ระบบมีความปลอดภัยมากขึ้น และ 6) สนับสนุนข้อมูลทุกรูปแบบ ทั้งภาพ เสียง วิดีโอ และข้อความ ดังนั้นการพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์และนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีความจำเป็นอย่างมากโดยต้องได้รับการพัฒนาด้านการฟังก่อนเป็นอันดับแรกจึงจะทำให้สามารถพูดได้ และจะสามารถพูดภาษาอังกฤษได้อย่างอัตโนมัติ ได้เร็วขึ้นจากจิตใต้สำนึกโดยไม่ติดขัดอีกด้วย หลังจากนั้นจึงมาฝึกหรือแก้ไขคำที่มักจะออกเสียงภาษาอังกฤษไม่ถูกต้องไม่ชัดให้พูดได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งบางครั้งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษที่เป็นเจ้าของภาษา เช่น ชาวอังกฤษหรืออเมริกันที่มีประสบการณ์มาช่วยสอน เพื่อให้เรียนได้เร็วและมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้นในการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการฟังและการออกเสียงภาษาอังกฤษด้วย Mobile learning จะเป็นการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะในอนาคต อันเป็นแนวทางที่ได้ถูกพัฒนาขึ้นที่จะทำให้ผู้เรียนมีความสามารถยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับตนเอง สังคมและประเทศชาติต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Bray, E., K. Aoki & L. Dlugosh, (2008). Predictors of learning satisfaction in Japanese online distance learners. **International Review of Research in Open and Distance Learning**. 9 (3).
- Cohen, A. D. (2012). Strategies : the interface of styles, strategies, and motivation on tasks. **Language Learning Psychology : Research, Theory, and Pedagogy**. Basingstoke, England : Palgrave Macmillan.
- Collis, B. (1996). **Tel E-learning in a Digital World : the Future of Distance Learning**. London : International Thompson Computer Press.
- Crosling, G. & I. Ward. (2002). Oral communication : the workplace needs and uses of business graduate employees. **English for Specific Purposes**. 21, 41-57.
- Dörnyei, Z. (2001). **Motivational Strategies in the Language Classroom**. Cambridge : Cambridge University Press.
- Flowerdew, J. & L. Miller, (2005). **Second Language Listening : Theory and Practice**. Cambridge : Cambridge University Press.
- Grainger, P. R. (1997). Language-learning strategies for learners of Japanese : investigating ethnicity. **Foreign Language Annals**. 30 (3), 378-385.
- Griffiths, C. (2003). Patterns of language learning strategy use. **System**. 31 (3), 367-383.
- Harvard Extension School. (2016). **Distance Education : Online Courses at Harvard**. Retrieved 6 August 2016. From <http://www.extension.harvard.edu/distance-education>.
- Harrison, R. (2002). Wireless learning with eClass2go. **Proceedings of the European Workshop on Mobile and Contextual Learning**. New York : CRC Press.

- Helgesen, M., & S. Brown. (2007). **Practical English Language Teaching : Listening**. New York : McGraw Hill.
- Holme, O. & M. Sharples. (2002). Implementing a student learning organizer on the pocket PC platform. **Proceedings of the European Workshop on Mobile and Contextual Learning**. London : Fontana.
- Koppi, T. (2002). Authentic contextual lifelong learning design. **Proceedings of the European Workshop on Mobile and Contextual Learning**. New York : Oxford University Press.
- Koshy, V. (2005). **Action Research for Improving Practice : a Practical Guide**. London : SAGE.
- Maleki, A. (2007). Teach ability of communication strategies : an iranian experience. **System**. 35 (4), 583-594.
- Malliou, E., et al. (2002). The AD-HOC project : eLearning anywhere, anytime. **Proceedings of the European Workshop on Mobile and Contextual Learning**. Thousand Oaks, CA : Sage.
- Mitchell, A. (2002). Developing a prototype microportal for m-learning : a social constructivist approach. **Proceedings of the European Workshop on Mobile and Contextual Learning**. California : Wadsworth.
- Noon-ura, S. (2008). **Teaching listening speaking skills to Thai students with low english profici**. 10 (4), 173-192. Retrieved 22 November 2016. From http://www.asian-efl-journal.com/August_16_sna.php
- Oxford, R. L. (1990). **Language Learning Strategies**. New York : Newbury House/Harper and Row.
- Oxford, R. L., R. Lavine & D. Crookal. (1990). Strategy training for language learners : sx situational case studies and a training model. **Foreign Language Annals**. 23 (3), 197-216.

- Pawlak, M. (2011). Research into language learning strategies : taking stock and looking ahead. **Individual Learner Differences in SLA**. Bristol : Multilingual Matters.
- Pearson, E. (2002). Anytime anywhere : empowering learners with severe disabilities. **Proceedings of the European Workshop on Mobile and Contextual Learning**. San Francisco : Jossey-Bass.
- Perry, D. (2002). **Wireless Networking in Schools**. N.p. : BECTA.
- Robinson, P. (1991). **ESP Today : a Practitioner's Guide**. London : Prentice Hall / International English Language Teaching.
- Zaremba, A. J. (2006). **Speaking Professionally**. Canada : Thompson South-Western.