

ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้จัดรายการกีฬาในปัจจุบัน

Technology Factors Affects the Adaptation of the Current Sport Broadcasters

ศุภกิจ พรหมฉิม^{1,*} และ สุธิชา ภิรมย์นุ่ม²

Supakit Promchim ^{1,*} and Suticha Piromnoom²

Received 16 May 2022
Revised 12 June 2022
Accepted 23 June 2022

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปรับตัวของผู้จัดรายการกีฬาในปัจจุบัน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) นักจัดรายการกีฬาในสถานีโทรทัศน์ และ นักจัดรายการกีฬาออนไลน์ ประเภทละ 3 คน รวม 6 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำงานเป็นอย่างมาก เทคโนโลยีช่วยให้การทำงานง่ายและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตามมีการทำงานทั้งรูปแบบเก่าและรูปแบบใหม่ประสานกัน ทำให้การทำงานเพิ่มประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เมื่อโลกหมุนไปทำให้เทคโนโลยีหมุนตามไปด้วยและย่อมเกิดความแตกต่างระหว่างอดีตและปัจจุบัน ความแตกต่างในแง่ของการนำเสนอข่าวที่สามารถพูดคุยสอบถามโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเสริม ทำให้ขั้นตอนในการทำงานลดน้อยลงจากเดิมเคยทำงานเป็นขั้นตอน ปัจจุบันลดขั้นตอนการทำงานมาเหลือเพียงเฉพาะขั้นตอนที่สำคัญ ซึ่งช่วยประหยัดเวลาในการทำงานของผู้จัดรายการได้ ปัจจุบันเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาททำให้เกิดความรวดเร็วและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ข้อดีของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการทำงานคือ ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น ลดภาระงาน ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างงานเหมาะกับสถานการณ์บ้านเมืองปัจจุบัน ส่วนข้อเสียที่เกิดขึ้นคือ การที่จะต้องลดพนักงานลง ส่งผลกระทบต่อคนที่ทำงานในวิชาชีพ และกระบวนการค้นหาข่าวที่ต้องมีการคัดกรองข่าวก่อนที่จะนำเสนอ เพราะทุกอย่างรวดเร็วและเผยแพร่ไปอย่างง่ายดาย ทำให้ต้องมีวิจารณญาณทั้งผู้เสนอข่าวและผู้รับสาร ปัจจุบันมีการปรับตัวมากยิ่งขึ้นจากอดีต ผู้จัดรายการกีฬาต้องปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เข้ามาในปัจจุบัน ไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีแบบเดิม ๆ ไม่กลัวที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงและพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เข้ามาทำให้นักจัดรายการกีฬาได้เรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยี

¹ศ.บ. สื่อสารการกีฬา, มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตสมุทรสาคร, 2565. นักศึกษาสาขาสื่อสารการกีฬา

¹Bachelor of Arts (Sports Communication), Thailand National Sports University Samut Sakhon Campus, 2022. Student in Student in Sports Communication.

*Corresponding author, e-mail : moopingaaa@gmail.com

²ศ.ม. การสื่อสารศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554. อาจารย์สาขาสื่อสารการกีฬา มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตสมุทรสาคร

²Master of Arts (Communication Studies Group), Chiang Mai University, 2021 Lecturer in Communication Studies Group at Thailand National Sports University Samut Sakhon Campus.

สมัยใหม่ได้ เพียงแค่อย่าทำตัวเป็นบุคคลที่เกียจคร้าน ไม่พยายามแสวงหาความรู้ใหม่ เรียนรู้อยู่ตลอดเวลา มองเทคโนโลยีเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวก ปรับตัวอยู่กับเทคโนโลยี และพัฒนาตัวเองไปควบคู่กับเทคโนโลยี

คำสำคัญ : ผู้จัดการรายการกีฬา, เทคโนโลยี, รายการกีฬา

Abstract

This research was aimed to study the technology factors affecting the performance of the sports broadcasters at present. The research was a qualitative research. Data were collected by using an in-depth interview. There were 6 interviewees; 3 television broadcasters and 3 online sports programmers. The results of the study found that currently the technology plays a huge role in the work. Technology makes work easier and more comfortable. However, integrating the old work style with the new one could run the work more efficiently. The world spins, the technology also spins, and there will be the differences between the past and the present. The difference in terms of presenting the news, that can be discussed by using technology, can lessen the work-flow. Currently, the technology can reduce the workload and the wages. This is suitable for the current situation. The disadvantage is the staffs reduction which affects people working in the career and those in the news search process. As the news quickly and broadly spread, the broadcasters and the audiences must have the media literacy. At present, the sports broadcasters have to adapt to the modern technology instead of being attached to the traditional one. They must be not afraid of the changes and be ready to learn new happenings. The sport broadcasters must learn and adapt themselves to the modern technology as a tool to facilitate the work. Moreover, they must improve themselves along with the technology.

Keywords : Sports Broadcaster , Technology , Sports Program

บทนำ

เทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตเพราะวิวัฒนาการเหล่านั้นแทรกซึมอยู่ในทุกตารางการใช้ชีวิตของมนุษย์ เพราะมนุษย์มีการพัฒนาความคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี สภาพของสังคมจะเปลี่ยนไปจากยุคอุตสาหกรรมเป็นโลกยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งแตกต่างไปจากเดิมในรูปแบบของการติดต่อระหว่างมนุษย์ด้วยกัน เทคโนโลยีเริ่มเข้ามาช่วยในการพิมพ์ ทำให้การสื่อสารด้วยข้อความและภาษาเพิ่มขึ้นมาก เทคโนโลยีพัฒนาจนถึงการสื่อสารกันโดยส่งข้อความ เป็นเสียงทางสายโทรศัพท์ได้ มีการส่งภาพโทรทัศน์และคอมพิวเตอร์ทำให้มีการใช้สารสนเทศในรูปแบบข่าวสารมากขึ้น ในปัจจุบันมีสถานีวิทยุ โทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเพื่อรายงานเหตุการณ์สด เห็นได้ชัดว่าเทคโนโลยีได้เข้ามา มีบทบาทอย่างมากมีการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อให้มีความเหมือนกับโลกของความจริงมากที่สุด การติดต่อสื่อสารผ่านโลก Cyber อาจมีผลกระทบกับชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์ เพราะมนุษย์เริ่มให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีในด้านนี้มากขึ้นไป การใช้เทคโนโลยีเราควรรู้จักวิธีใช้และความเหมาะสม เพื่อการใช้งานที่เป็นประโยชน์ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อังสุมารินทร์ ภูสีม่วง, ออนไลน์. 2557)

รายการกีฬา (Sports Program) ถือเป็นประเภทหนึ่งที่ถูกจัดอยู่ในผังการออกอากาศของสถานีโทรทัศน์ หรือ สื่อดิจิทัลรูปแบบใหม่ ๆ ผู้ชมประกอบไปด้วยคนหลากหลายกลุ่ม มีความชอบที่เหมือนกันและต่างกันไปตามช่วงวัย และประสบการณ์ การนำเสนอรายการกีฬาผ่านสื่อต่าง ๆ ในปัจจุบันต้องยอมรับว่าเทคโนโลยีเข้ามา

อำนวยความสะดวกสร้างสีสันต่อการรับชมและการนำเสนอข้อมูลเพื่อให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น แต่ในการรายงานหรือนำเสนอข้อมูลนั้นก็ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ สติการนำเสนอ และความเข้าใจซึ่งผู้ดำเนินรายการมีผลมากต่อความน่าสนใจที่จะทำให้รายการเป็นที่น่าสนใจและยอมรับแก่ผู้ชม อีกทั้งต้องผสมผสานการดำเนินรายการกับการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอรายการกีฬา ส่วนด้านของการทำงานของนักจัดรายการกีฬา เป็นสายอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีโดยตรง การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ด้านสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในการทำงาน และ ด้านอื่น ๆ สิ่งเหล่านี้อาจเกิดปัญหา เช่น อาจจะทำให้ผู้จัดรายการเกิดความเครียดจากที่ทำงานได้ เพราะความเครียดส่งผลเสียต่อสุขภาพทางร่างกายและจิตใจ ผู้จัดรายการกีฬาจึงต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจต่อปัญหาเหล่านั้นเพื่อที่จะให้งานต่าง ๆ ดำเนินต่อไปได้

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานของนักจัดรายการกีฬา ที่จะต้องปรับตัวไปตามวิวัฒนาการของเทคโนโลยีในปัจจุบันและหากผู้ปฏิบัติงานทราบถึงปัจจัยด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีผลต่อการทำรายการกีฬาในปัจจุบันแล้ว ก็จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคตได้ จากการพัฒนาเทคโนโลยีทางการสื่อสารก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากหากสามารถเข้าใจและเห็นประโยชน์จะสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในยุคที่มีความรวดเร็วเป็นตัวกำหนด ในรายการกีฬาที่มีการนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้แล้วแต่ได้มีการนำเอาศักยภาพของเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์และดึงดูดผู้ชมรายการให้สนใจจดจ่อชมรายการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการระบุพฤติกรรมในการรับสารของผู้ชมผ่านอัลกอริทึมของปัญญาประดิษฐ์ โดยปัญญาประดิษฐ์จะทำหน้าที่ช่วยแนะนำรายการหรือข้อมูลที่เหมาะสม (ภาควิชา ศึกษาศาสตร์, 2563) ดังนั้น หากผู้ผลิตรายการสามารถใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพจะเห็นประโยชน์อันมหาศาลจากเทคโนโลยีในธุรกิจกีฬา การดำเนินธุรกิจในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างพลิกผันทำให้ผู้ประกอบการจำนวนมากมีการปรับตัวในธุรกิจให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่นักจัดรายการกีฬาพบในการทำงานปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาวิธีการปรับตัวของนักจัดรายการกีฬาให้เข้ากับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบถึงปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่นักจัดรายการกีฬาพบในการทำงานปัจจุบัน
2. ได้ทราบถึงวิธีการปรับตัวของนักจัดรายการกีฬาให้เข้ากับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษารวบรวมแนวคิดทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ต่องานวิจัย ได้แก่

1. แนวคิดเกี่ยวกับวิวัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาเหตุหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี เช่น เพื่อให้สิ่งของเครื่องใช้หรือวิธีการสามารถแก้ปัญหาหรือสนองความต้องการ หรือเพิ่มความสามารถในการทำงานของมนุษย์ เพิ่มความสะดวกสบาย

ให้กับมนุษย์มากยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงของเครื่องใช้หรือวิธีการสะท้อนให้เห็นถึงองค์ความรู้ที่มนุษย์ค้นพบมากขึ้น และนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง และส่งผลต่อการดำรงชีวิตและสังคมของมนุษย์อย่างชัดเจน เทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมีสาเหตุหรือปัจจัยหลายด้าน เช่น การแก้ปัญหา ความต้องการ ความก้าวหน้าของศาสตร์ต่าง ๆ เศรษฐกิจสังคม การเปลี่ยนแปลงอาจเป็นการปรับปรุงกระบวนการผลิต ลักษณะทางกายภาพ วัสดุ หน้าที่ใช้สอย ระบบกลไกการทำงาน การใช้งาน รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสิ่งของเครื่องใช้หรือวิธีการ โดยมีจุดประสงค์เพื่อแก้ปัญหาหรือสนองความต้องการของมนุษย์ให้มากที่สุด การเรียนรู้สาเหตุและปัจจัยที่ส่งผลให้เทคโนโลยีเกิดการเปลี่ยนแปลงนั้นช่วยให้เราเข้าใจแนวทางการออกแบบและสร้างเทคโนโลยีที่เหมาะสม รวมถึงการเลือกใช้และพัฒนาเทคโนโลยีต่อไปในอนาคต (พรพรรณ ไวยางกูร, 2561) วิวัฒนาการของเทคโนโลยีแบ่งตามความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี แบ่งได้ 2 ยุค คือ ยุคแรกเทคโนโลยีเกิดขึ้นพร้อมกับการมีมนุษยชาติ เป็นการสร้างอุปกรณ์หรือเครื่องมือเพื่อการยังชีพ โดยใช้วัสดุธรรมชาติ ไม้ไผ่ และยุคปฏิวัติอุตสาหกรรม เทคโนโลยียุคปฏิวัติอุตสาหกรรม มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมากมีการประดิษฐ์เครื่องจักรกลเพื่อใช้แทนแรงงานคนและพลังงานไหลตามธรรมชาติไปสู่ต้นกำลังการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม (จักรกฤษณ์ อินทสงค์, ออนไลน์, 2560)

2. ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ. (2557 : 12) ได้อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นขั้นตอน (Process) ที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลเริ่มจากได้ยินในเรื่องวิทยานี้ ๆ จนยอมรับนำไปใช้ในที่ที่สุดซึ่งกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision Making) โดยได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่นำไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ ๆ (นวัตกรรม) 2) ขั้นสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยานี้ใหม่ ๆ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจและในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้นและใช้วิธีการคิดมากกว่าขั้นแรกบุคคลิกภาพและค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสารหรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือวิทยานี้ใหม่ด้วย 3) ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ ๆ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสียหากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้โดยทั่วไปมักจะคิดว่าวิธีการนี้เป็นวิธีที่เสี่ยงไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมา จึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจโดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ 4) ขั้นทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนส่วนน้อยเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนโดยทดลองใช้วิธีการใหม่ ๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ของตนในขั้นนี้ จะสรรหาหาข่าวสารที่มีความเฉพาะเกี่ยวกับวิทยานี้ใหม่หรือนวัตกรรมนั้น 5) ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัตินำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับวิทยานี้ใหม่ ๆ ว่า เป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว

Ooi & Tan (2016) ได้ทำการพัฒนาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือซึ่งพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) เรียกว่าแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ (Mobile Technology Acceptance Model : MTAM) มีทั้งสิ้น 6 ปัจจัย คือ 1) การรับรู้ความเข้ากันได้ คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้วัฒนธรรมและขอบเขตของเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยี 2) การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วยการแสดงถึงระดับผู้ใช้งานสามารถรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 3) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คือ ปัจจัยที่ส่งผล

ต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยระดับที่ผู้ใช้เชื่อว่าไม่ต้องอาศัยความพยายาม (Free of Effort) ในการใช้งาน ความหมาย คือ หากผู้ใช้ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการใช้งานผู้ใช้จะรับรู้ว่าเป็นเทคโนโลยีนั้น 4) การรับรู้ทรัพยากรทางการเงิน คือ ปัจจัยที่ทำให้ผู้บริโภครับรู้ถึงทรัพยากรทางการเงินและยอมรับการทำธุรกรรมที่จะเกิดขึ้นเมื่อใช้เทคโนโลยีในการทำธุรกรรม 5) การรับรู้ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย คือ ปัจจัยที่ทำให้ผู้บริโภครับรู้ความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงในการสูญเสียข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ อาจถูกเปิดเผยเมื่อมีการทำธุรกรรมเกิดขึ้น 6) การรับรู้ความไว้วางใจ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ความไว้วางใจ ความน่าเชื่อถือของผู้บริโภคที่มีต่อการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โกศล จิตวิรัตน์ (2561) ศึกษาโมเดลการปรับตัวขององค์กรธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการทำลายล้างของเทคโนโลยีดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างมีนัยสำคัญเป็นการยืนยันได้ว่าโมเดลการปรับตัวขององค์กร ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการทำลายล้างของเทคโนโลยีดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 สามารถอธิบายความเหมาะสมได้ด้วย อิทธิพลเชิงสาเหตุจำนวน 6 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การปรับตัวสู่องค์กรดิจิทัล 2) การใช้เทคโนโลยีทดแทนแรงงานคน 3) การสร้างนวัตกรรม 4) ขับเคลื่อนทุกสิ่งเข้าสู่อินเทอร์เน็ต 5) การพัฒนาตลาดออนไลน์ และ 6) การจัดการประสบการณ์ลูกค้า

อัครรัตน์ ศรีจันทร์ภาส และคณะ (2563) ศึกษาคุณลักษณะที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศข่าวในรายการประเภทเล่าข่าวทางสถานีโทรทัศน์ พบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของผู้ประกาศข่าวในรายการประเภทเล่าข่าวทางโทรทัศน์ที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือในข่าวที่น่าเสนอในระดับมาก มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะด้านทักษะการสื่อสารของผู้ประกาศข่าวในรายการประเภทเล่าข่าวทางโทรทัศน์ที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือในข่าวที่น่าเสนอในระดับมาก มีความคิดเห็นต่อปัจจัยเสริมที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศข่าวรายการประเภทเล่าข่าวทางโทรทัศน์ระดับมาก และ ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศข่าวในรายการประเภทเล่าข่าวทางโทรทัศน์ ด้านบุคลิกภาพแตกต่างกันและประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศข่าวด้านทักษะการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

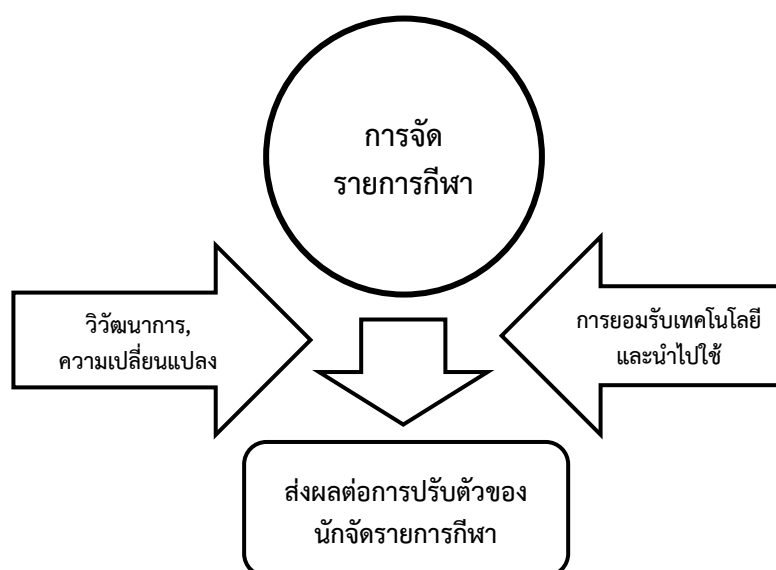
เมธพร นามศรี (2563) ศึกษาผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูล ทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทาง การบัญชี ประกอบด้วย ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า ดังนั้น นักบัญชีจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยพัฒนาความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นทักษะในการจัดการสารสนเทศ

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่มีความเข้าใจได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เชื่อถือได้ และเปรียบเทียบกันได้ส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์ (2559) ศึกษาความนิยมของรายการกีฬาในปัจจุบัน สรุปได้ว่า รายการกีฬาเป็นรายการที่ได้รับความนิยมและความสนใจจากผู้ชมทั้งในและต่างประเทศ แต่จะมีความแตกต่างกันไปตามประเภทของกีฬา ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ดิจิทัลจึงควรเลือกประเภทของกีฬาที่อยู่ในความสนใจของผู้ชมมาออกอากาศ ซึ่งจะช่วยสร้างการติดตามรับชมรายการได้เป็นอย่างดี

สัจจวัฒน์ จารีกศิลป์ (2564) ศึกษาการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการด้านกีฬาในยุคการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างพลิกผัน พบว่า การเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มุมมองทางด้านกีฬาเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นธุรกิจที่สามารถสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจกีฬาในทุกระดับและมีส่วนในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจของประเทศ ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีในอดีตจนถึงปัจจุบันก่อให้เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมเป็นวงกว้างในเชิงพลวัต คือ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง และพลิกผัน ส่งผลให้ธุรกิจหลายภาคส่วนได้รับผลกระทบเป็นวงกว้าง การเตรียมความพร้อมและปรับตัวในธุรกิจของตนเองให้มีความพร้อมในสภาวะการณ์ปัจจุบันจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้สามารถอยู่รอดในธุรกิจและต่อกรกับคู่แข่งในอนาคตได้ นั่นคือ 1) การพัฒนาความรู้ของบุคลากร 2) การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า 3) ความทันสมัยของร้านค้าและสินค้า 4) ความรวดเร็วในการให้บริการ และ 5) รับฟังเสียงสะท้อนจากลูกค้า เป็นต้น

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์จากผู้ดำเนินรายการกีฬาและผู้เกี่ยวข้องแบบเจาะลึก เพื่อศึกษาปัจจัยและการปรับตัวของนักจัดรายการกีฬาที่มีต่อเทคโนโลยีในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานจริงตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โดยมีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

1. แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

แหล่งข้อมูลที่ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักจัดรายการกีฬาในสถานีโทรทัศน์ และนักจัดรายการกีฬาออนไลน์ ที่มีการผลิตรายการและออกอากาศในปัจจุบันผ่านสื่อทั้งในระบบออฟไลน์และออนไลน์

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการการนำเสนอรายการกีฬาทั้งในรายการทีวีดิจิทัลและรายการออนไลน์ ได้แก่ พิธีกรหรือผู้ประกาศข่าวกีฬา ผู้ดำเนินรายการโปรตุเกส ครีเอทีฟ โดยใช้ผลสำรวจการจัดอันดับรายการกีฬายอดนิยมสูงสุดบนทีวีดิจิทัลไทยในรอบ 9 เดือนของปี พ.ศ. 2563 ที่มีการจัดอันดับโดย AC Nielsen ประเทศไทยโดยเลือกช่องทีวีดิจิทัลที่มีอันดับสูงสุดเพื่อดำเนินการประสานงานติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้จัดรายการกีฬาจำนวน 3 ท่าน และทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ผลสำรวจการจัดอันดับรายการกีฬายอดนิยมสูงสุดบนสื่อออนไลน์โดยใช้การจัดอันดับผู้ติดตามใน YouTube มากเป็นอันดับแรก ผ่านการจัดอันดับของ www.noxinfluencer.com เพื่อดำเนินการประสานงานติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้จัดรายการกีฬาจำนวน 3 ท่าน รวม 6 ท่าน ได้แก่ พิธีกรรายการกีฬาทางสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลช่อง 35 (7HD) ผู้ประกาศข่าวกีฬาและผู้ดำเนินรายการกีฬาทางสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลช่อง 35 (7HD) พิธีกรรายการกีฬาทางสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลช่อง 35 (7HD) ผู้บริหารและผู้ดำเนินรายการกีฬาออนไลน์ทางช่องขอบสนาม โปรตุเกสรายการกีฬาออนไลน์รายการขอบสนาม และ ช่างภาพและช่างตัดต่อรายการกีฬาออนไลน์รายการขอบสนาม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึกมีลักษณะคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ทำให้ได้ข้อมูลในแง่มุมที่หลากหลาย โดยมีสาระที่ตรงกับวัตถุประสงค์และครอบคลุมกับแนวคิดทฤษฎี โดยมีความแตกต่างในสาระคำถามตามธรรมชาติของสื่อที่ใช้เสนอระหว่างสื่อทีวีดิจิทัลและสื่อออนไลน์ ประกอบไปด้วยคำถามด้านปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่พบในการจัดรายการในปัจจุบัน วิธีการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยี ตั้งแต่ยุคอดีตจนกระทั่งยุคปัจจุบัน

3. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Descriptive) รายงานในรูปแบบการเขียนรายงานพรรณนาตามลำดับ แยกประเภทสื่อที่ใช้การนำเสนอ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามกรอบวัตถุประสงค์ก่อนทำการสรุปผล อภิปรายและเสนอแนะตามข้อพบเห็นในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ด้านปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่พบเจอในการทำงานของนักจัดรายการกีฬา

จากการสัมภาษณ์นักจัดรายการกีฬาในสถานีโทรทัศน์ซึ่งเป็นกลุ่มที่พบเจอการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีค่อนข้างสูงเนื่องจากองค์กรสื่อต้องเปลี่ยนแปลงตัวเองให้เข้ากับความต้องการของสังคมในปัจจุบัน นักจัดรายการกีฬาสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 ทั้ง 3 ท่าน ได้ข้อมูลว่า เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานอย่างมาก

ในปัจจุบัน อาจจะเป็นในรูปแบบของการนำเสนอข่าวที่มีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ต้องออกไปทำข่าวนอกสถานที่ สามารถที่จะหาข้อมูลผ่านทางสื่อสังคม ซึ่งปัจจุบันทุกคนมีสมาร์ตโฟนติดตัวกันอยู่ทุกคนแล้ว ซึ่งข่าวที่ได้มาก็มีความน่าเชื่อถือและได้ข่าวมาฟรี เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดโรคระบาดของไวรัส ลดความเสี่ยงในการออกไปสัมผัสกับผู้คน การทำงานจึงง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น แต่อย่างไรก็ตามหากมีการทำงานทั้งรูปแบบเก่าและรูปแบบใหม่ประสานกัน ก็จะทำให้การทำงานเพิ่มประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากการสัมภาษณ์นักจัดรายการกีฬาออนไลน์ ช่องขอบสนาม ทั้ง 3 ท่าน ได้ข้อมูลว่า การเปลี่ยนสายงานจากสถานีโทรทัศน์สู่ระบบออนไลน์ ทำให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ มีการพบเจอเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา เทคโนโลยีช่วยให้การทำงานง่ายและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น จากที่เมื่อก่อนต้องออกไปทำข่าวนอกสถานที่แต่ปัจจุบัน สามารถที่จะถ่ายทอดไฟล์มัลติมีเดียทั้งภาพและเสียงผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตด้วยการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีในปัจจุบัน

2. ด้านความแตกต่างด้านเทคโนโลยีระหว่างอดีตและปัจจุบัน

นักจัดรายการสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 ทั้ง 3 ท่าน ให้ข้อมูลว่า โลกหมุนไปทำให้เทคโนโลยีหมุนตามไปด้วย และย่อมเกิดความแตกต่างระหว่างอดีตและปัจจุบันความแตกต่างในแง่ของการนำเสนอข่าวที่สามารถพูดคุยสอบถามได้กันเลยทีเดียว ทันถ่วงที่ แตกต่างจากอดีตที่จะต้องเสียเวลาในการส่งจดหมายและใช้เวลานานกว่าจะได้นำเสนอข่าวลดขั้นตอนในกระบวนการผลิตด้วยเทคโนโลยีที่เข้ามา อาจจะมีกล้องที่คมชัดมากยิ่งขึ้น สามารถที่จะถ่ายภาพและอัดเสียง อัดวิดีโอได้อย่างคมชัด เมื่อก่อนทำ 1 ข่าวใช้เวลา 1 ชั่วโมง แต่ปัจจุบัน ใช้เวลา แค่ 2-3 นาที และเมื่อก่อนจะต้องมีการใช้ทั้งคนและอุปกรณ์เยอะ ตอนนี้นักการเข้ามาของเทคโนโลยีง่ายและสะดวกมาก และการเข้ามาของเทคโนโลยีในสถานการณ์บ้านเมืองปัจจุบัน ที่เกิดโรคระบาด โควิด-19 เมื่อก่อนหากจะต้องมีการประชุม หัวหน้าก็จะมีการเรียกประชุมที่ออฟฟิศ แต่ปัจจุบันสามารถที่จะประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้เลยและเทคโนโลยีที่เข้ามามีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับงาน เหมาะสมกับสถานการณ์ และ เหมาะสมกับคนในยุคปัจจุบัน

นักจัดรายการกีฬาออนไลน์ ช่องขอบสนาม ทั้ง 3 ท่าน ให้ข้อมูลว่า การเข้ามาของเทคโนโลยีช่วยให้ขั้นตอนในการทำงานลดน้อยลง จากที่เคยทำงานเป็นขั้นตอน หนึ่ง สอง สาม สี่ ตอนนี้ลดมาเหลือแค่ขั้นตอนหนึ่งและสอง ซึ่งช่วยลดเวลาในการทำงานของผู้จัดรายการได้ดี อย่างเช่น เมื่อก่อนหากจะมีการนัดสัมภาษณ์งานจะต้องมีการนัดสัมภาษณ์และมีการออกไปคุยกันนอกสถานที่ ซึ่งปัจจุบันด้วยเทคโนโลยีที่เข้ามา ทำให้เกิดความรวดเร็วและสะดวกสบายมีการสัมภาษณ์งานผ่านโทรศัพท์มือถือได้เลย

3. ด้านข้อดีและข้อเสียของเทคโนโลยี

นักจัดรายการสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 ให้ข้อมูลว่า ข้อดีของเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้การทำงานรวดเร็วขึ้น ลดภาระงาน ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างงานเหมาะกับสถานการณ์บ้านเมืองปัจจุบัน เมื่อก่อนหากจะต้องทำข่าวหนึ่งข่าวต้องมีการรอแหล่งข่าวจากที่อื่นหรือต้องออกไปทำข่าวนอกสถานที่ แต่ปัจจุบันสามารถที่จะค้นหาข่าวผ่าน Internet ซึ่งทุกคนสามารถค้นหาได้ แต่ก็อาจจะเสียเวลาในแง่ของการที่จะต้องลดพนักงานลง ส่งผลกระทบต่อคนที่ทำงานในด้านนี้และการที่เราจะหาข่าวในแต่ละครั้งต้องมีการคัดกรองข่าวก่อนที่จะนำเสนอ เพราะบางข่าวอาจจะไม่มีความน่าเชื่อถือและในด้านของการที่เรานำเสนอข่าวผ่านรายการออนไลน์เราจะมีต้องสติและคิดก่อนพูดเสมอ เพราะเมื่อข่าวออกอากาศสดไปแล้ว เราไม่สามารถที่จะกลับมาแก้ไขอะไรได้แล้ว เพราะทุกอย่างรวดเร็วและเผยแพร่ไปอย่างง่ายมาก

นักจัดรายการกีฬาออนไลน์ ช่องขอบสนาม ให้ข้อมูลว่า ข้อดีของเทคโนโลยีที่เข้ามาทำให้ภาพลักษณ์ของ Producer แข็งแรงมากยิ่งขึ้น เพิ่มข้อมูลข่าวสาร เพิ่มแหล่งข่าว เทคโนโลยีที่เข้ามา ณ ปัจจุบัน ช่วยให้คนข่าวสามารถที่จะค้นหาข่าวได้จากเทคโนโลยีที่ทุกคนมีอยู่ อย่างเช่น สมาร์ทโฟน ที่ทุกคนมีอยู่ และ Producer สามารถที่จะติดต่อกับผู้ชมได้มากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกันผู้ชมก็สามารถเข้าถึง Producer ได้มากขึ้น และผู้ชมก็สามารถที่จะเลือกดูข่าวต่าง ๆ จากหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น โดยไม่มีขอบจำกัด ในส่วนของข้อเสีย ทุกคนสามารถที่จะเข้ามาเป็นสื่อได้ ด้วยความที่ทุกคนสามารถเข้ามาเป็นสื่อได้ เลยการทำให้หลายครั้งมีการนำเทคโนโลยีไปใช้ในทางที่ผิด ในแง่ของการเป็นสื่อเป็นผู้รายงานข่าวมีการนำเสนอข่าวโดยไม่ผ่านการคัดกรอง ไม่ว่าจะเป็นข่าวลือ ข่าวที่ไม่มีมูลของความจริง มีการนำเสนอข่าวเพื่อต้องการแค่ความรวดเร็วอย่างเดียว พอพื้นที่เปิดกว้างอย่างนี้ทำให้เกิดการแย่งชิงในการปล่อยข่าวของผู้ประกาศข่าวจากหลายช่อง ทำให้เกิดผลเสียที่จะตามมากับผู้ประกาศเอง นั่นเป็นปัญหาหลักที่ผู้ประกาศข่าวจะต้องมีการแบกรับไว้ และผู้ชมเองก็ต้องมีวิจารณญาณในการรับชมมากยิ่งขึ้น เพราะทุกอย่างถูกบิดเบือนได้มากยิ่งขึ้น เพราะการได้รับข่าวสารที่รวดเร็วขึ้น

4. ด้านวิธีการปรับตัวในการทำงานให้เข้ากับเทคโนโลยีปัจจุบัน

นักจัดรายการสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 ให้ข้อมูลว่า มีการปรับตัวมากยิ่งขึ้นจากเมื่อก่อน ต้องปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เข้ามาในปัจจุบัน ไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีแบบเดิม ๆ ไม่กลัวที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น มีการเสนอข่าวผ่านแฟนเพจของตัวเองเพื่อแจ้งให้ผู้ชมทราบว่าเรากำลังนำเสนอข่าวอยู่ ด้วยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปตลอดเวลา เปรียบเสมือนการทำธุรกิจ หากเกิดปัญหาอย่างเช่นปัจจุบันที่เกิดปัญหาโรคระบาดโควิด-19 หากเราไม่ยอมปรับเปลี่ยนวิธีการขาย ขายแต่แบบเดิม ๆ ก็จะทำให้ธุรกิจของเราแย่ตามไปด้วย ไม่เกิดการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ทุกอย่างอยู่ที่ทัศนคติในการมองสิ่งต่าง ๆ ของเรา เหมือนกับเทคโนโลยี หากเราใช้ไปในทิศทางที่ดีก็จะเกิดผลดีต่อเรา หากเราใช้เทคโนโลยีไปในทิศทางที่ไม่ดี ผลที่ตามมาคือจะเกิดสิ่งไม่ดีกับตัวของเราเอง

นักจัดรายการกีฬาออนไลน์ ช่องขอบสนาม ให้ข้อมูลว่า ปัจจัยด้วยเทคโนโลยีที่เข้ามาทำให้เราได้เรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ อย่างเป็นคนลืมนึกถึงไม่พยายามแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ กล่าวคือ เราต้องหมั่นตัวเองตามโลก ยิ่งโลกหมุนไปเทคโนโลยีก็ยิ่งเปลี่ยนไปเช่นกัน จะต้องมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา คือ มองเทคโนโลยี อยู่กับเทคโนโลยี และพัฒนาตัวเองไปควบคู่กับเทคโนโลยี

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการทำงานของนักจัดรายการกีฬาในปัจจุบัน” มีการสัมภาษณ์นักจัดรายการสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 และนักจัดรายการกีฬาออนไลน์ ช่องขอบสนาม ทั้งหมด 4 ประเด็น ซึ่งปัจจัยเทคโนโลยีที่พบเจอในการทำงานเป็นนักจัดรายการกีฬา เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานอย่างมากในปัจจุบัน อาจจะเป็นในรูปแบบของการนำเสนอข่าวที่มีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ต้องออกไปทำข่าวนอกสถานที่ สามารถที่จะหาข้อมูลผ่านทาง Social ซึ่งปัจจุบันทุกคนมีสมาร์ทโฟนติดตัวกันอยู่ทุกคนแล้ว ซึ่งข่าวที่ได้มาก็มีความน่าเชื่อถือ เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดโรคระบาดของไวรัส ลดความเสี่ยงในการออกไปสัมผัสกับผู้คน การทำงานจึงง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัจจวัฒน์ จาริกศิลป์ (2564) ศึกษาการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการด้านกีฬาในยุคการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างพลิกผัน ที่ระบุว่า การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง และ พลิกผัน ส่งผลให้ธุรกิจหลายภาคส่วนได้รับผลกระทบเป็นวงกว้าง การเตรียมความพร้อม

และปรับตัวในธุรกิจของตนเองให้มีความพร้อมในสภาวะการณ์ปัจจุบันจึงเป็นสิ่งสำคัญ และ เมธาพร นามศรี (2563) ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูล สรุปได้ว่า ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการบริการข้อมูล ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้าและการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วยการแสดงถึงระดับผู้ใช้สามารถรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Ooi & Tan 2016) ความแตกต่างด้านเทคโนโลยีระหว่างอดีตและปัจจุบัน การเข้ามาของเทคโนโลยีช่วยให้ขั้นตอนในการทำงานลดน้อยลง จากที่เคยทำงานเป็นหลายขั้นตอน ตอนนี้ลดมาเหลือแค่ขั้นตอนอย่างกระชับ ซึ่งช่วยลดเวลาในการทำงานของผู้จัดรายการได้ดี อย่างเช่น เมื่อก่อนหากจะมีการนัดสัมภาษณ์งานจะต้องมีการนัดสัมภาษณ์และมีการออกไปคุยกันนอกสถานที่ ซึ่งปัจจุบันด้วยเทคโนโลยีที่เข้ามา ทำให้เกิดความรวดเร็วและสะดวกสบาย มีการสัมภาษณ์งานผ่านโทรศัพท์มือถือได้เลย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจริญวงศ์ (2559) ความนิยมของรายการกีฬาในปัจจุบัน สรุปได้ว่ารายการกีฬาเป็นรายการที่ได้รับความนิยมและความสนใจจากผู้ชมทั้งในและต่างประเทศ แต่จะมีความแตกต่างกันไปตามประเภทของกีฬา ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ดิจิทัลจึงควรเลือกประเภทของกีฬาที่อยู่ในความสนใจของผู้ชมมาออกอากาศ ซึ่งจะช่วยสร้างการติดตามรับชมรายการได้เป็นอย่างดี ในส่วนของข้อดีและข้อเสียของเทคโนโลยี ข้อดีของเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้การทำงานรวดเร็วขึ้น ลดภาระงาน ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างงาน เหมาะกับสถานการณ์บ้านเมืองปัจจุบันเมื่อก่อนหากจะต้องทำข่าวหนึ่งข่าว ต้องมีการรอแหล่งข่าวจากที่อื่นหรือต้องออกไปทำข่าวนอกสถานที่ แต่ปัจจุบันสามารถที่จะค้นหาข่าวผ่าน Internet ซึ่งทุกคนสามารถค้นหาได้ แต่ก็อาจจะมีข้อเสียตามมาในแง่ของการที่จะต้องลดพนักงานลง ส่งผลกระทบต่อคนที่ทำงานในด้านนี้ และการที่เราจะหาข่าวในแต่ละครั้งต้องมีการคัดกรองข่าวก่อนที่จะนำเสนอ เพราะบางข่าวอาจจะไม่มีความน่าเชื่อถือและในด้านของการที่เรานำเสนอข่าวผ่านรายการออนไลน์เราจะต้องสติและคิดก่อนพูดเสมอ เพราะเมื่อข่าวออกอากาศไปแล้วเราไม่สามารถที่จะกลับมาแก้ไขอะไรได้แล้วเพราะทุกอย่างรวดเร็วและเผยแพร่ไปอย่างง่ายมาก

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในเชิงการวิจัย

1.1 การศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีมีความเปลี่ยนแปลงสูงทำให้ความชัดเจนในการศึกษาอาจส่งผลต่อการแยกแยะเกี่ยวกับความทันสมัยและการใช้ประโยชน์ในเทคโนโลยีได้ไม่ชัดเจน

1.2 กลุ่มตัวอย่างมีการปรับตัวอยู่เสมอทำให้เกิดการเรียนรู้และความเคยชินที่ต้องอยู่กับเทคโนโลยีตลอดเวลาส่งผลต่อการมองผลกระทบเชิงลบและมุ่งเน้นแต่ประโยชน์ แต่จะเห็นได้ชัดเจนในกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งอาจจะศึกษาให้ลึกในครั้งต่อไป

1.3 งานด้านสื่อสารมวลชนต้องใช้และพึ่งพาเทคโนโลยีในระดับสูง ทำให้เห็นผลกระทบด้านบวกมากกว่าด้านลบ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาการจัดรายการทั้งแบบช่องออนไลน์และช่องออฟไลน์ ซึ่งมีประสบการณ์ต่าง ๆ กัน เช่น ช่วงเวลาในการทำงาน 5-10 ปี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและได้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาท และหน้าที่ของนักจัดรายการที่มีประสบการณ์ต่างกัน

2.2 ควรทำการศึกษาการใช้ประโยชน์ ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ของผู้รับสารที่มีต่อนักจัดรายการกีฬาในยุคเทคโนโลยีปัจจุบันเพื่อนำข้อค้นพบดังกล่าวมาพัฒนา ให้รายการกีฬามีรูปแบบและเนื้อหารายการ ตรงกับความต้องการของผู้รับสาร

2.3 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรที่จะมีการสัมภาษณ์ผู้ประกาศข่าวช่องอื่นด้วย เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- โกศล จิตวิรัตน์. (2561). โมเดลการปรับตัวขององค์กรธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการทำลายล้างของเทคโนโลยีดิจิทัลในศตวรรษที่ 21. *วารสารสมาคมนักวิจัย*. 23 (2) : 74-88.
- จักรกฤษณ์ อินทสงค์. (2560). *วิวัฒนาการของเทคโนโลยี*. สืบค้นจาก <https://www.muk.ac.th/>. เผยแพร่เมื่อ 10 พฤษภาคม 2560. สืบค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2565.
- ธวัชรรัตน์ ศรีจันทร์ภาส และคณะ. (2563). คุณลักษณะที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศข่าวในรายการประเภทเล่าข่าวทางสถานีโทรทัศน์. *วารสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. 10 (1) : 39-49.
- พรพรรณ ไชยทางกูร (2561). *การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี*. สำนักงานส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร.
- ภาคภูมิ เอี่ยมจิตกุล (2563). *เทคโนโลยี AI มีผลกระทบต่อการจ้างงานหรือไม่ และแรงงานต้องเตรียมพร้อมปรับตัวอย่างไร*. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. สืบค้นจาก <https://www.depa.or.th/th/article-view/ai-employment>. เผยแพร่เมื่อ 23 เมษายน 2563. สืบค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2565.
- ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมการใช้ Cloud storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชนในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร*. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภิญโญ ส่องแสง. (2562). การปรับตัวเพื่อการอยู่รอดของสื่อทีวีไทยในยุควิกฤตสื่อทีวี. สืบค้นจาก <https://intrend.trueid.net>. เผยแพร่เมื่อ 10 เมษายน 2563. สืบค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2565.
- เมธาวร นามศรี และคณะ. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 12 (2) : 71-86.
- ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์. (2559). รายการกีฬา : เนื้อหารายการสำหรับโทรทัศน์ดิจิทัล. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*. 11 (2) : 201- 216.
- สังจวัฒน์ จาริกศิลป์. (2564). การดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการด้านกีฬาในยุคการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างพลิกผัน. *วารสารสหศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*. 21(1) : 2-13.
- อังสุมารินทร์ ภูสีม่วง. (2557). *เทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์*. สืบค้นจาก <https://sites.google.com/site/stangsumarin/assignment-6/>. สืบค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2565.
- Ooi, & Tan. (2016). *Mobile technology acceptance model: An investigation using mobile users to explore smartphone credit card*. *Expert Systems with Applications*, 59 : 33-46.